

## Información personal o institucional

¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?

Usuario/Receptor directo de servicios

Nombre completo (del particular o de la institución representada)

Confidencial

¿Desea publicar el nombre junto a su respuesta o mantenerlo confidencial (en cuyo caso se publicará como respuesta anónima)?

Confidencial

E-mail de contacto (se mantendrá confidencial)

Confidencial

## Selección de temas

Elija una o varias opciones sobre las cuestiones que desea responder

3. Cuestionario específico para usuarios – Servicio portuario de AMARRE

## Cuestionario

### 3. Cuestionario específico para usuarios – Servicio portuario de AMARRE

1) ¿Gestiona Vd. directamente con la(s) empresas prestadoras la contratación de alguno de los servicios objeto de estudio?\*

Sí, contrato directamente con los prestadores

2) ¿Cuáles considera que son, desde su perspectiva de usuario, los factores más relevantes a la hora de contratar el servicio?

- Precio: 6
- Puntualidad y demoras: 2
- Fiabilidad y ausencia de incidentes/daños: 4
- Transparencia en información dada por el prestador: 7
- Rendimiento por unidad de tiempo: 5
- Cantidad y calidad de medios técnicos y humanos: 1
- Agilidad y flexibilidad ante imprevistos: 3

3) ¿Cómo valoraría la calidad percibida en los servicios recibidos, en términos de los factores antes citados? (valoración de 1 a 10, una para cada aspecto, siendo 1 la peor puntuación y 10 la mejor puntuación)

- Precio: 5
- Puntualidad y demoras: 9

- **Fiabilidad y ausencia de incidentes/daños: 9**
- **Rendimiento por unidad de tiempo: 8**
- **Transparencia en información dada por el prestador: 5**
- **Cantidad y calidad de medios técnicos y humanos: 8**
- **Agilidad y flexibilidad ante imprevistos: 9**

**4) ¿Considera que existe margen para que se preste el servicio por un mayor número de prestadores? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta (máx. 500 palabras)**

Bilbao. Sí.

**5) En caso de que el número actual de prestadores de un mismo servicio no sea susceptible de ser ampliado, ¿qué fórmulas o mecanismos considera que podrían fomentar un desempeño más competitivo por parte de los actuales prestadores (por ejemplo, concursos para otorgar licencias, etc.)? (máx. 500 palabras)**

Reciclaje de trabajadores

**b. ¿Considera necesaria o deseable la existencia de tarifas máximas?**

SI

**¿Por qué? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta. (máx. 500 palabras)**

Bilbao. Para evitar que se disparen los precios