

Información personal o institucional

¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?

Usuario/Receptor directo de servicios

Nombre completo (del particular o de la institución representada)

Confidencial

¿Desea publicar el nombre junto a su respuesta o mantenerlo confidencial (en cuyo caso se publicará como respuesta anónima)?

Confidencial

E-mail de contacto (se mantendrá confidencial)

Confidencial

Selección de temas

Elija una o varias opciones sobre las cuestiones que desea responder

7. Cuestionario específico para usuarios – Servicio comercial de suministro de **COMBUSTIBLE A BUQUES (BUNKERING)**

Cuestionario

7. Cuestionario específico para usuarios – Servicio comercial de **COMBUSTIBLE A BUQUES (BUNKERING)**

1) ¿Gestiona Vd. directamente con la(s) empresas prestadoras la contratación de alguno de los servicios objeto de estudio?*

No, mi relación es a través de intermediarios

2) ¿Cuáles considera que son, desde su perspectiva de usuario, los factores más relevantes a la hora de contratar el servicio?

- Precio: 7
- Puntualidad y demoras: 1
- Fiabilidad y ausencia de incidentes/daños: 5
- Transparencia en información dada por el prestador: 4
- Rendimiento por unidad de tiempo: 6
- Cantidad y calidad de medios técnicos y humanos: 2
- Agilidad y flexibilidad ante imprevistos: 3

3) ¿Cómo valoraría la calidad percibida en los servicios recibidos, en términos de los factores antes citados? (valoración de 1 a 10, una para cada aspecto, siendo 1 la peor puntuación y 10 la mejor puntuación)

- Precio: 5

- **Puntualidad y demoras: 9**
- **Fiabilidad y ausencia de incidentes/daños: 7**
- **Rendimiento por unidad de tiempo: 8**
- **Transparencia en información dada por el prestador: 7**
- **Cantidad y calidad de medios técnicos y humanos: 5**
- **Agilidad y flexibilidad ante imprevistos: 5**