

## “Entiende tu factura”, la nueva herramienta de la CNMC para que los consumidores domésticos comprendan su recibo de la luz

- Permite comprender el tipo de contrato y los diferentes conceptos de la factura de electricidad.
- Ayudar a los consumidores a reducir su factura y potenciar su papel en la transición energética es una de las prioridades de la CNMC.
- La web de la Comisión dispone de: “El comparador de tarifas”, “El factura luz del PVPC”, “El semáforo de precios PVPC” y múltiples guías informativas.

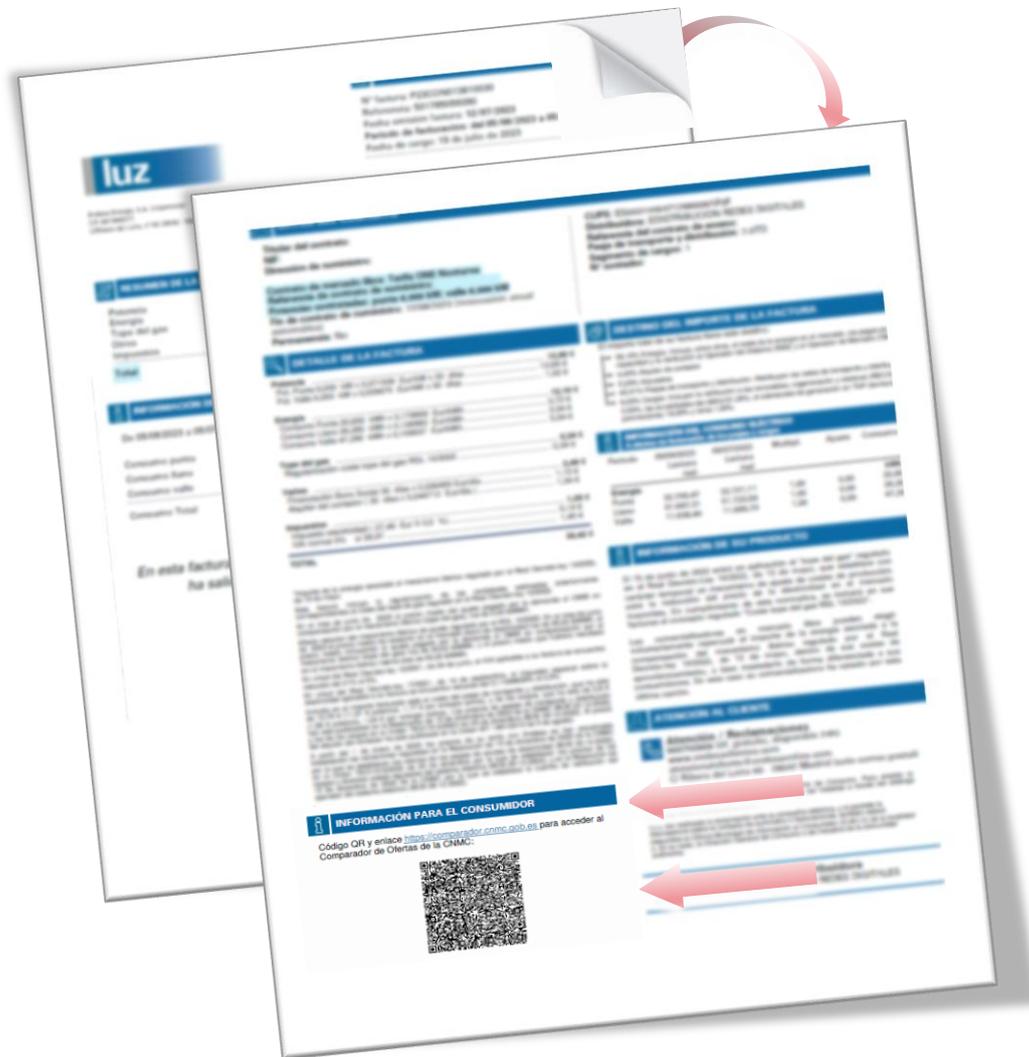
**Madrid, 2 de octubre de 2023.**- “Entiende tu factura” es una herramienta que estrena la CNMC para que los consumidores domésticos (menos de 15 kW de potencia contratada) puedan comprender de forma sencilla su factura y tomar decisiones que les permitan ahorrar en su suministro eléctrico.

La herramienta facilita a los consumidores los conceptos básicos de su factura: quién es su comercializadora eléctrica y su distribuidora, qué tipo de contrato (PVPC, precio único o por periodos) tienen, las penalizaciones por cambiar de compañía, su consumo, su potencia contratada y demandada, cuándo se realiza la renovación del contrato y si tienen penalizaciones, entre otros.

### Acceso al “Entiende tu factura”

Es necesario disponer de la última factura. El acceso puede realizarse con:

- **La factura en papel:** Consultando el apartado sobre la CNMC, se puede escanear un QR (mediante móvil o tablet), que dirige al “Comparador de la CNMC”. Una vez en la web, en la parte superior, está la pestaña derecha “Entiende tu factura”.
- **La factura electrónica:** Los consumidores pueden utilizar tanto el QR como el enlace al “Comparador de la CNMC”. Los encontrarán dentro del apartado relativo a la CNMC. Una vez en la web, en la parte superior, está la pestaña derecha “Entiende tu factura”.



### Contenido del “Entiende tu factura”

Una vez dentro, la herramienta carga todos los datos del consumidor: comercializadora, tipo de contrato (si tienen PVPC, precio único o por periodos), su penalización en caso de cambio de comercializador, la renovación de dicho contrato, etc.

**ENTIENDE TU FACTURA**

Fecha Inicio Facturado: 06/06/2023	Fecha Fin Facturado: 05/07/2023	Fecha Factura: 12/07/2023
Importe Total Facturado: 30,42 €	Tipo de suministro: Electricidad	Código Postal: 08500
Consumo total Facturado: 93 kWh	Consumo Punta: 20 kWh	Consumo Llano: 26 kWh
Consumo Valle: 47 kWh	Potencia Punta: 6,000 kW	Potencia Valle: 6,000 kW
Permanencia: No	Servicios Adicionales: No	

EMPRESA COMERCIALIZADORA, S.A.  
Periodo de facturación: del 06/06/2023 al 05/07/2023

**Tu contrato**

- Tu comercializadora es EMPRESA COMERCIALIZADORA, S.A.
- Tienes contratado 3 precios de energía, uno para las horas Punta, otro para las horas Llano y otro para las Valle.
- Esto quiere decir que, si consigues mover algunos consumos de las horas punta al resto de las horas, podrás ahorrar en tu factura.
- Tu comercializador no te aplicará una penalización si terminas el contrato antes de su finalización. Puedes cambiar de comercializador en cualquier momento.
- La revisión de precios de tu contrato es anual.
- Ten en cuenta que tu contrato se renueva el 12/08/2023, y es posible que tu comercializadora revise los precios en esa fecha.
- La empresa deberá avisarte de las nuevas condiciones con un mes de antelación.
- En el comparador de ofertas de la CNMC puedes comparar tu factura con lo que habrías pagado contratando otras opciones.
- Si quieres hacer un consumo más activo y conseguir ahorros en tu factura, encontrarás ofertas con diferentes precios en función de la hora en la que consumes.

**Resumen de tu factura**

**29,73 €**

Este importe se compone de:

POTENCIA	13,44 €
ENERGÍA	11,91 €
SERVICIOS Y OTROS	2,83 €
IMPUESTOS	1,55 €

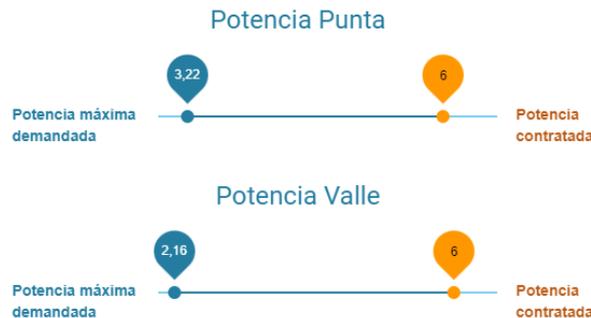
Aparece también un **resumen de la factura**, con el cálculo que se realiza para cada uno de los conceptos de potencia, energía, servicios y otros (como financiación del bono social, el alquiler del equipo de medida u otros cargos) y el cálculo de impuesto eléctrico e IVA.

En la sección **“Tus consumos”** puede verse la potencia contratada y la potencia demandada en el último año. Los valores se muestran de forma gráfica, lo que ayudará a tomar decisiones de cambio de potencia, indicando el importe que podría ahorrarse en caso de reducir la potencia. Dentro de la misma sección, también pueden verse los consumos de energía y, en caso de tener facturación por periodos, los consumos en horario punta, llano y valle de forma gráfica.

## Potencia

En **punta**, tienes contratado **6 kW** mientras que tu potencia máxima demandada en el último año ha sido de **3,22 kW**. **Puede que tengas contratada más potencia de la que necesitas. Reducir tu potencia 1 kW en punta te supondría un ahorro de 26,11 € al año con tu contrato.**

En **valle**, tienes contratado **6 kW** mientras que tu potencia máxima demandada en el último año ha sido de **2,16 kW**. **Puede que tengas contratada más potencia de la que necesitas. Reducir tu potencia 1 kW en punta te supondría un ahorro de 2,07 € al año con tu contrato.**



El horario de **punta** es de 8:00 a 24:00 horas de lunes a viernes.

El horario de **valle** es de 24:00 a 08:00 horas de lunes a viernes, y las 24 horas de sábados, domingos, festivos nacionales y el 6 de enero.

## Consumos

En este periodo de facturación, has consumido **20 kWh** en **punta**, **26 kWh** en **llano** y **47 kWh** en **valle**.

En el último año (o desde la fecha de inicio de tu contrato), has consumido **1771 kWh** en **punta**, **1891 kWh** en **llano** y **4510 kWh** en **valle**.



La herramienta también ofrece información sobre el porcentaje acreditado como energía verde e indica el contacto de la comercializadora y la distribuidora para cualquier reclamación (teléfono, web y correo electrónico).

“Entiende tu factura” se suma a las herramientas que la CNMC ya tenía a disposición del consumidor: [comparador de tarifas](#), [factura luz](#) (para comprobar facturas con tarifa PVPC), [mecanismo de ajuste](#) (para comprobar el coste del mecanismo del denominado “tope del gas”), [precios PVPC](#) (semáforo de precios para consumidores en PVPC), [guías informativas](#).

## Contenidos relacionados:

- Consumidores de energía:  
<https://www.cnmc.es/consumidores/energia/>