

Fair Play

“DÍA DEL CONSUMIDOR”

Jueves, 15 de marzo de 2018

Lugar: Salón de Actos. Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia
Calle del Barquillo, 5. 28004 Madrid

10.00 h.: Recogida de acreditaciones

10.30 h.: Inauguración de la jornada

Dña. Teresa Robledo de Dios

Directora Ejecutiva de la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición.

Dña. Manuela López Besteiro

Presidenta del Consejo de Consumidores y Usuarios.

D. José María Marín Quemada

Presidente de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

11.00 h.: Ponencias:

11.00 h.: ***La ética de los negocios frente al consumidor***

D. Carlos Balmisa García-Serrano

Director de Control Interno. Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

11.15 h.: ***La Defensa de los consumidores energéticos por la CNMC***

D. Fernando Hernández Jiménez-Casquet

Director de Energía. Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

11.30 h.: ***Mesa Redonda: “¿Puede el consumidor de productos financieros dormir ya tranquilo?”***

Ponentes:

*Representante de la CNMV**

D. Fernando Tejada

Director del Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones. Banco de España.

D. Joaquín López Vallés

Director del Departamento de Promoción de la Competencia. Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

D. Manuel Pardos

Representante del Consejo de Consumidores y Usuarios.

Dña. Cristina Freijanes Presmanes

Representante de Unión Nacional de Cooperativas de Crédito.

D. José Luis Martínez Campuzano

Representante de la Asociación Española de Banca.

D. José Núñez Núñez

Representante del Defensor del Pueblo

Moderadora:

Dña. Mar Díaz-Varela Arrese

Directora de Comunicación. Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

13.00 h.: **Aperitivo**