

## **SEGUNDA PARTE DE LA FASE DE OPOSICIÓN DEL PROCESO SELECTIVO DE PERSONAL LABORAL DE LA CNMC**

### **Ejercicio escrito de la referencia DTSP-SP**

---

*Duración del ejercicio: 2 horas y media.*

*Al terminar el ejercicio debe entregar el enunciado y el documento de consulta.*

*Se valorará la capacidad de interpretación de datos, de análisis de temas complejos y de expresión escrita.*

La Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal (Ley Postal), señala que la CNMC dictará resolución sobre los precios prestados bajo régimen de obligaciones de servicio público comunicados por el operador designado cada año. En Anexo 1 y 2 se muestran los precios del operador designado español para los servicios prestados en el ámbito del servicio postal universal (SPU) en el año 2022 y 2023 respectivamente.

A partir de esa información, describa y explique qué Metodología seguiría para elaborar una Propuesta de Resolución de verificación de los precios prestados bajo régimen de obligaciones de servicio público para el año 2023 que considere los principios tarifarios mencionados en la Ley Postal. En concreto, debe responder a las siguientes preguntas, en las que se valorará la claridad de la exposición, el rigor y análisis de los aspectos tratados, el enfoque metodológico y la capacidad de síntesis:

#### **1.- Antecedentes (2.5 puntos)**

Deberá indicar cuál es el hecho que origina la emisión de la resolución y cómo inicia la CNMC dicho procedimiento.

#### **2.- Fundamentos jurídicos (2.5 puntos)**

Deberá indicar cuál es la habilitación competencial de la CNMC y el objeto de la resolución.

#### **3.- Cumplimiento del principio de asequibilidad (10 puntos)**

#### **4.- Cumplimiento del principio de orientación a costes (15 puntos)**

#### **5.- Cumplimiento del principio de transparencia y no discriminación (10 puntos)**

Para cada pregunta referida al cumplimiento de los principios tarifarios (preguntas nº 3 a nº 5):

- Deberá indicar cómo los precios comunicados por el operador designado cumplirían el principio tarifario en cuestión.

- Razonará sobre la metodología que considere más adecuada para la verificación del principio tarifario en cuestión.
- Podrá formular hipótesis y simular con datos que puede crear al efecto para enriquecer el análisis, bien para comentar la idoneidad de tales datos para el análisis o para recomendar el uso de otro tipo de datos/indicadores/parámetros/metodología/etcétera que reflejarían de manera más precisa el cumplimiento del principio tarifario en cuestión.
- Deberá indicar las Conclusiones a las que llega tras realizar el análisis, que darían lugar a un Resuelve para el principio tarifario en cuestión. Redacte dicho Resuelve para el principio tarifario en cuestión.

Puede citar todas las fuentes que considere oportunas (académicas, estadísticas, de legislación o de regulación sectorial, estudios e informes, etcétera) para justificar los argumentos que aporte al responder a cada una de las preguntas.

## ANEXO 1 – Precios SPU 2022

SERVICIOS POSTALES - NACIONAL				TARIFA	IVA	PVP
Nacional	CARTAS Y TARJETAS POSTALES					
	Hasta 20 g normalizadas			0,75	0,00	0,75
	Más de 20 hasta 50 g (Incluye hasta 20 g sin normalizar)			0,85	0,00	0,85
	Más de 50 g hasta 100 g			1,35	0,00	1,35
	Más de 100 g hasta 500 g			2,70	0,00	2,70
	Más de 500 g hasta 1.000 g			5,55	0,00	5,55
	Más de 1.000 g hasta 2.000 g			6,00	0,00	6,00
	CARTAS CERTIFICADAS					
	Hasta 20 g normalizadas			4,50	0,00	4,50
	Más de 20 hasta 50 g (Incluye hasta 20 g sin normalizar)			4,60	0,00	4,60
	Más de 50 g hasta 100 g			5,10	0,00	5,10
	Más de 100 g hasta 500 g			6,45	0,00	6,45
	Más de 500 g hasta 1.000 g			9,30	0,00	9,30
	Más de 1.000 g hasta 2.000 g			9,75	0,00	9,75
SERVICIOS POSTALES - INTERNACIONAL				TARIFA	IVA	PVP
CARTAS Y TARJETAS POSTALES				CARTAS CERTIFICADAS		
<b>ZONA 1. Europa incluido Groenlandia</b> (excluido Albania, Armenia, Bosnia, Chipre, Georgia, Malta, Moldavia y Rusia)				<b>ZONA 1. Europa incluido Groenlandia</b> (excluido Albania, Armenia, Bosnia, Chipre, Georgia, Malta, Moldavia y Rusia)		
Hasta 20 g normalizadas				1,65	0,00	1,65
Más de 20 hasta 50 g (Incluye hasta 20 g sin normalizar)				1,95	0,00	1,95
Más de 50 g hasta 100 g				2,75	0,00	2,75
Más de 100 g hasta 500 g				6,90	0,00	6,90
Más de 500 g hasta 1.000 g				13,30	0,00	13,30
Más de 1.000 g hasta 2.000 g				21,20	0,00	21,20
<b>ZONA 2. Resto de países no incluidos en zona 1 y zona 3</b>				<b>ZONA 2. Resto de países no incluidos en zona 1 y zona 3</b>		
Hasta 20 g normalizadas				1,75	0,00	1,75
Más de 20 hasta 50 g (Incluye hasta 20 g sin normalizar)				2,25	0,00	2,25
Más de 50 g hasta 100 g				3,75	0,00	3,75
Más de 100 g hasta 500 g				10,55	0,00	10,55
Más de 500 g hasta 1.000 g				21,65	0,00	21,65
Más de 1.000 g hasta 2.000 g				37,70	0,00	37,70
<b>ZONA 3. Australia, Canadá, EEUU, Japón, Nueva Zelanda y Rusia</b>				<b>ZONA 3. Australia, Canadá, EEUU, Japón, Nueva Zelanda y Rusia</b>		
Hasta 20 g normalizadas				2,10	0,00	2,10
Más de 20 hasta 50 g (Incluye hasta 20 g sin normalizar)				2,60	0,00	2,60
Más de 50 g hasta 100 g				4,20	0,00	4,20
Más de 100 g hasta 500 g				10,55	0,00	10,55
Más de 500 g hasta 1.000 g				21,65	0,00	21,65
Más de 1.000 g hasta 2.000 g				37,70	0,00	37,70
Hasta 20 g normalizadas				6,45	0,00	6,45
Más de 20 hasta 50 g (Incluye hasta 20 g sin normalizar)				6,75	0,00	6,75
Más de 50 g hasta 100 g				7,55	0,00	7,55
Más de 100 g hasta 500 g				11,70	0,00	11,70
Más de 500 g hasta 1.000 g				18,10	0,00	18,10
Más de 1.000 g hasta 2.000 g				26,00	0,00	26,00
NACIONAL				TARIFA	IVA	PVP
PAQUETE AZUL						
Este producto tiene carácter certificado.						
Incluye la entrega domiciliaria y la devolución a remitente en caso de no entrega a destinatario.						
Hasta 1 kg				15,00	0,00	15,00
Más de 1 kg hasta 2 kg				16,85	0,00	16,85
Más de 2 kg hasta 5 kg				21,25	0,00	21,25
Más de 5 kg hasta 10 kg				25,30	0,00	25,30
Más de 10 kg hasta 15 kg				36,85	0,00	36,85
Más de 15 kg hasta 20 kg				44,35	0,00	44,35
Kilo adicional				2,40	0,00	2,40

**PAQUETE INTERNACIONAL ECONÓMICO**

**ZONA EU 1:** Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Gibraltar, Grecia, La Bailía de Guernsey, Irlanda, Italia, Isla de Jersey, Isla de Man, Islas Azores, Islas Malvinas, Luxemburgo, Madeira, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza y Vaticano.

Hasta 1 kg	32,05	0,00	32,05
Más de 1 kg Hasta 2 kg	35,60	0,00	35,60
Más de 2 kg Hasta 3 kg	39,15	0,00	39,15
Más de 3 kg Hasta 4 kg	42,70	0,00	42,70
Más de 4 kg Hasta 5 kg	46,25	0,00	46,25
Por kg adicional o fracción	3,55	0,00	3,55

**ZONA EU 2:** Países de Europa no incluidos en la Zona EU 1, Argelia, Groenlandia, Islas Feroe, Marruecos y Túnez.

Hasta 1 kg	29,25	0,00	29,25
Más de 1 kg Hasta 2 kg	33,00	0,00	33,00
Más de 2 kg Hasta 3 kg	36,75	0,00	36,75
Más de 3 kg Hasta 4 kg	40,50	0,00	40,50
Más de 4 kg Hasta 5 kg	44,25	0,00	44,25
Por kg adicional o fracción	3,75	0,00	3,75

**INTERNACIONAL**

Destinos que admitan estos servicios

TARIFA IVA PVP

**PAQUETE INTERNACIONAL ECONÓMICO**

**ZONA AM 2:** Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, EEUU, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Paraguay, Uruguay y Venezuela

Hasta 1 kg	28,70	0,00	28,70
Más de 1 kg Hasta 2 kg	36,70	0,00	36,70
Más de 2kg Hasta 3 kg	44,70	0,00	44,70
Más de 3 kg Hasta 4 kg	52,70	0,00	52,70
Más de 4 kg Hasta 5 kg	60,70	0,00	60,70
Por kg adicional o fracción	8,00	0,00	8,00

**ZONA AS-OC 1:** Países de Asia, Oceanía y Oriente Medio no incluidos en la Zona AS-OC 2

Hasta 1 kg	25,25	0,00	25,25
Más de 1 kg Hasta 2 kg	30,70	0,00	30,70
Más de 2 kg Hasta 3 kg	36,15	0,00	36,15
Más de 3 kg Hasta 4 kg	41,60	0,00	41,60
Más de 4 kg Hasta 5 kg	47,05	0,00	47,05
Por kg adicional o fracción	5,45	0,00	5,45

**ZONA AS-OC 2:** Australia, Nueva Zelanda y Uzbekistán

Hasta 1 kg	26,25	0,00	26,25
Más de 1 kg Hasta 2 kg	32,70	0,00	32,70
Más de 2 kg Hasta 3 kg	39,15	0,00	39,15
Más de 3 kg Hasta 4 kg	45,60	0,00	45,60
Más de 4 kg Hasta 5 kg	52,05	0,00	52,05
Por kg adicional o fracción	6,45	0,00	6,45

**PAQUETE INTERNACIONAL ECONÓMICO**

**ZONA EU 3:** Albania, Bielorrusia, Bosnia-Herzegovina, Macedonia, Malta, Moldavia, Rusia, Serbia, Turquía y Ucrania.

Hasta 1 kg	34,25	0,00	34,25
Más de 1 kg Hasta 2 kg	41,00	0,00	41,00
Más de 2 kg Hasta 3 kg	47,75	0,00	47,75
Más de 3 kg Hasta 4 kg	54,50	0,00	54,50
Más de 4 kg Hasta 5 kg	61,25	0,00	61,25
Por kg adicional o fracción	6,75	0,00	6,75

**ZONA AM 1:** Países de América no incluidos en la Zona AM 2

Hasta 1 kg	26,70	0,00	26,70
Más de 1 kg Hasta 2 kg	32,70	0,00	32,70
Más de 2kg Hasta 3 kg	38,70	0,00	38,70
Más de 3 kg Hasta 4 kg	44,70	0,00	44,70
Más de 4 kg Hasta 5 kg	50,70	0,00	50,70
Por kg adicional o fracción	6,00	0,00	6,00

**INTERNACIONAL**

Destinos que admitan estos servicios

TARIFA IVA PVP

**PAQUETE INTERNACIONAL ECONÓMICO**

**ZONA AF:** Resto de África

Hasta 1 kg	25,20	0,00	25,20
Más de 1kg Hasta 2 kg	30,80	0,00	30,80
Más de 2kg Hasta 3 kg	36,40	0,00	36,40
Más de 3kg Hasta 4 kg	42,00	0,00	42,00
Más de 4kg Hasta 5 kg	47,60	0,00	47,60
Por kg adicional o fracción	5,60	0,00	5,60

**Peso volumétrico**

A los envíos se les aplicará el criterio peso/volumen (167kilos/metro cúbico) según la siguiente fórmula Largo x ancho x alto (expresado en centímetros)/6.000.

Valores Añadidos: Aviso de Recibo Internacional, Reembolso Internacional, Valor Declarado Internacional.



**Valor declarado:** Para Carta Certificada, Paquete Azul y Carta Certificada Urgente

Cada 50 euros declarados o fracción 2,20 0,00 2,20

**Países que lo admitan**

**Valor declarado:** Cada 50 euros declarados o fracción 2,80 0,00 2,80

Para Carta Certificada Internacional y Paquete Internacional Económico

## ANEXO 2 – Precios SPU 2023

CARTAS Y TARJETAS POSTALES				CARTAS CERTIFICADAS			
Hasta 20 g normalizadas	0,78	0,00	0,78	Hasta 20 g normalizadas	4,68	0,00	4,68
Más de 20 hasta 50 g (Incluye hasta 20 g sin normalizar)	0,88	0,00	0,88	Más de 20 hasta 50 g (Incluye hasta 20 g sin normalizar)	4,78	0,00	4,78
Más de 50 g hasta 100 g	1,40	0,00	1,40	Más de 50 g hasta 100 g	5,30	0,00	5,30
Más de 100 g hasta 500 g	2,81	0,00	2,81	Más de 100 g hasta 500 g	6,71	0,00	6,71
Más de 500 g hasta 1.000 g	5,77	0,00	5,77	Más de 500 g hasta 1.000 g	9,67	0,00	9,67
Más de 1.000 g hasta 2.000 g	6,24	0,00	6,24	Más de 1.000 g hasta 2.000 g	10,14	0,00	10,14

  

CARTAS Y TARJETAS POSTALES				CARTAS CERTIFICADAS			
<b>Zona 1: Europa incluido Groenlandia</b> (excluido Albania, Armenia, Bosnia, Chipre, Georgia, Malta, Moldavia y Rusia)				<b>Zona 1: Europa incluido Groenlandia</b> (excluido Albania, Armenia, Bosnia, Chipre, Georgia, Malta, Moldavia y Rusia)			
Hasta 20 g normalizadas	1,65	0,00	1,65	Hasta 20 g normalizadas	6,45	0,00	6,45
Más de 20 hasta 50 g (Incluye hasta 20 g sin normalizar)	1,95	0,00	1,95	Más de 20 hasta 50 g (Incluye hasta 20 g sin normalizar)	6,75	0,00	6,75
Más de 50 g hasta 100 g	2,75	0,00	2,75	Más de 50 g hasta 100 g	7,55	0,00	7,55
Más de 100 g hasta 500 g	6,90	0,00	6,90	Más de 100 g hasta 500 g	11,70	0,00	11,70
Más de 500 g hasta 1.000 g	13,30	0,00	13,30	Más de 500 g hasta 1.000 g	18,10	0,00	18,10
Más de 1.000 g hasta 2.000 g	21,20	0,00	21,20	Más de 1.000 g hasta 2.000 g	26,00	0,00	26,00
<b>Zona 2: Resto de países no incluidos en Zona 1 y Zona 3</b>				<b>Zona 2: Resto de países no incluidos en Zona 1 y Zona 3</b>			
Hasta 20 g normalizadas	1,75	0,00	1,75	Hasta 20 g normalizadas	6,55	0,00	6,55
Más de 20 hasta 50 g (Incluye hasta 20 g sin normalizar)	2,25	0,00	2,25	Más de 20 hasta 50 g (Incluye hasta 20 g sin normalizar)	7,05	0,00	7,05
Más de 50 g hasta 100 g	3,75	0,00	3,75	Más de 50 g hasta 100 g	8,55	0,00	8,55
Más de 100 g hasta 500 g	10,55	0,00	10,55	Más de 100 g hasta 500 g	15,35	0,00	15,35
Más de 500 g hasta 1.000 g	21,65	0,00	21,65	Más de 500 g hasta 1.000 g	26,45	0,00	26,45
Más de 1.000 g hasta 2.000 g	37,70	0,00	37,70	Más de 1.000 g hasta 2.000 g	42,50	0,00	42,50
<b>Zona 3: Australia, Canadá, EEUU, Japón, Nueva Zelanda y Rusia</b>				<b>Zona 3: Australia, Canadá, EEUU, Japón, Nueva Zelanda y Rusia</b>			
Hasta 20 g normalizadas	2,10	0,00	2,10	Hasta 20 g normalizadas	6,90	0,00	6,90
Más de 20 hasta 50 g (Incluye hasta 20 g sin normalizar)	2,60	0,00	2,60	Más de 20 hasta 50 g (Incluye hasta 20 g sin normalizar)	7,40	0,00	7,40
Más de 50 g hasta 100 g	4,20	0,00	4,20	Más de 50 g hasta 100 g	9,00	0,00	9,00
Más de 100 g hasta 500 g	10,55	0,00	10,55	Más de 100 g hasta 500 g	15,35	0,00	15,35
Más de 500 g hasta 1.000 g	21,65	0,00	21,65	Más de 500 g hasta 1.000 g	26,45	0,00	26,45
Más de 1.000 g hasta 2.000 g	37,70	0,00	37,70	Más de 1.000 g hasta 2.000 g	42,50	0,00	42,50

  

PAQUETE AZUL			
Entrega a domicilio			
Hasta 1 kg	15,00	0,00	15,00
Más de 1 hasta 2 kg	16,85	0,00	16,85
Más de 2 hasta 5 kg	21,25	0,00	21,25
Más de 5 hasta 10 kg	25,30	0,00	25,30
Más de 10 hasta 15 kg	36,85	0,00	36,85
Más de 15 hasta 20 kg	44,35	0,00	44,35
Kg adicional	2,40	0,00	2,40

**PAQUETE INTERNACIONAL ECONÓMICO**

**Zona EU 1:** Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Gibraltar, Grecia, La Bahía de Guernsey, Irlanda, Italia, Isla de Jersey, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Ucrania y Vaticano

Hasta 1 kg	32,05	0,00	32,05
Más de 1 kg hasta 2 kg	35,60	0,00	35,60
Más de 2 kg hasta 3 kg	39,15	0,00	39,15
Más de 3 kg hasta 4 kg	42,70	0,00	42,70
Más de 4 kg hasta 5 kg	46,25	0,00	46,25
Por kg adicional o fracción	3,55	0,00	3,55

**Zona EU 2:** Argelia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Groenlandia, Hungría, Islandia, Islas Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Marruecos, Montenegro, Polonia, República Checa, Rumanía y Túnez

Hasta 1 kg	29,25	0,00	29,25
Más de 1 kg hasta 2 kg	33,00	0,00	33,00
Más de 2 kg hasta 3 kg	36,75	0,00	36,75
Más de 3 kg hasta 4 kg	40,50	0,00	40,50
Más de 4 kg hasta 5 kg	44,25	0,00	44,25
Por kg adicional o fracción	3,75	0,00	3,75

**Zona EU 3:** Albania, Bielorrusia, Bosnia-Herzegovina, Macedonia, Malta, Moldavia, Rusia, Serbia y Turquía

Hasta 1 kg	34,25	0,00	34,25
Más de 1 kg hasta 2 kg	41,00	0,00	41,00
Más de 2 kg hasta 3 kg	47,75	0,00	47,75
Más de 3 kg hasta 4 kg	54,50	0,00	54,50
Más de 4 kg hasta 5 kg	61,25	0,00	61,25
Por kg adicional o fracción	6,75	0,00	6,75

**PAQUETE INTERNACIONAL ECONÓMICO**

**Zona AM 1:** Panamá y Rep. Dominicana

Hasta 1 kg	28,70	0,00	28,70
Más de 1 kg hasta 2 kg	36,70	0,00	36,70
Más de 2 kg hasta 3 kg	44,70	0,00	44,70
Más de 3 kg hasta 4 kg	52,70	0,00	52,70
Más de 4 kg hasta 5 kg	60,70	0,00	60,70
Por kg adicional o fracción	8,00	0,00	8,00

**Zona AM 2:** Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, EEUU, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Perú, Paraguay, Uruguay y Venezuela

Hasta 1 kg	29,70	0,00	29,70
Más de 1 kg hasta 2 kg	38,70	0,00	38,70
Más de 2 kg hasta 3 kg	47,70	0,00	47,70
Más de 3 kg hasta 4 kg	56,70	0,00	56,70
Más de 4 kg hasta 5 kg	65,70	0,00	65,70
Por kg adicional o fracción	9,00	0,00	9,00

**Zona AS-OC 1:** Afganistán, Arabia Saudí, Armenia, Azerbaiyán, Bahrén, Bangladesh, China, Corea del Norte, Corea del Sur, Emiratos Árabes, Filipinas, Georgia, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Islas Marshall, Israel, Japón, Jordania, Kazajistán, Kirguistán, Kuwait, Líbano, Macao, Malasia, Maldivas, Omán, Pakistán, Qatar, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Territorios Palestinos, Vietnam y Yemen

Hasta 1 kg	25,25	0,00	25,25
Más de 1 kg hasta 2 kg	30,70	0,00	30,70
Más de 2 kg hasta 3 kg	36,15	0,00	36,15
Más de 3 kg hasta 4 kg	41,60	0,00	41,60
Más de 4 kg hasta 5 kg	47,05	0,00	47,05
Por kg adicional o fracción	5,45	0,00	5,45

**PAQUETE INTERNACIONAL ECONÓMICO**

**Zona AS-OC 2:** Australia, Nueva Zelanda y Uzbekistán

Hasta 1 kg	31,80	0,00	31,80
Más de 1 kg hasta 2 kg	43,80	0,00	43,80
Más de 2 kg hasta 3 kg	55,80	0,00	55,80
Más de 3 kg hasta 4 kg	67,80	0,00	67,80
Más de 4 kg hasta 5 kg	79,80	0,00	79,80
Por kg adicional o fracción	12,00	0,00	12,00

**Zona AF:** Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Chad, Costa de Marfil, Djibuti, Egipto, Eritrea, Etiopía, Gabón, Ghana, Guinea, Guinea Ecuatorial, Kenia, Lesoto, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mozambique, Namibia, Níger, Nigeria, Rep. Congo, Rep. Dem. Congo, Ruanda, Senegal, Sudáfrica, Sudán, Tanzania, Togo, Uganda, Zambia y Zimbabue

Hasta 1 kg	25,20	0,00	25,20
Más de 1 kg hasta 2 kg	30,80	0,00	30,80
Más de 2 kg hasta 3 kg	36,40	0,00	36,40
Más de 3 kg hasta 4 kg	42,00	0,00	42,00
Más de 4 kg hasta 5 kg	47,60	0,00	47,60
Por kg adicional o fracción	5,60	0,00	5,60

**Peso volumétrico**

A los envíos se les aplicará el criterio peso/volumen (167 kg/metro<sup>3</sup>), según la siguiente fórmula: largo x ancho x alto (expresado en centímetros)/6.000

**Valores Añadidos** (países que lo admitan)

**Aviso de Recibo Internacional, Reembolso Internacional y Valor Declarado Internacional**

Consulte servicios complementarios

**Valor Declarado: Para Carta Certificada y Paquete Azul**

Cada 50 € declarados o fracción	2,30	0,00	2,30
---------------------------------	------	------	------

**Valor Declarado<sup>1</sup>: Para Carta Certificada Internacional y Paquete Internacional Económico**

Cada 50 € declarados o fracción	2,90	0,00	2,90
---------------------------------	------	------	------