

PRIMERA PARTE DE LA FASE DE OPOSICIÓN DEL PROCESO SELECTIVO DE PROMOCIÓN INTERNA DE PERSONAL LABORAL DE LA CNMC

Ejercicio escrito de la referencia DE

Duración del ejercicio: 3 horas.

Al terminar el ejercicio debe entregar el enunciado junto con los documentos anexos.

Se valorará la capacidad de interpretación de datos, de análisis de temas complejos y de expresión escrita.

ENUNCIADO

Analice los 2 Documentos que se acompañan a este ejercicio y responda a las siguientes cuestiones:

1. A partir del Documento 1 y referido al sector eléctrico, ¿cuál es el número total de puntos de suministro del Grupo Iberdrola, del grupo Endesa y del Grupo Naturgy y sus respectivas cuotas de mercado a 31 de marzo de 2022? ¿Cuál ha sido la evolución de las dos empresas con mayor cuota de mercado entre el 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2022 (comente también entre mercado regulado y libre)? ¿Se pueden asimilar puntos de suministro a consumidores?

RESPUESTA (5 puntos).

2. A partir del Documento 1, ¿cuáles son los tres comercializadores de gas con mayor cuota total de puntos de suministro a 31 de marzo de 2022? ¿Cuál es la situación de los comercializadores de gas a 31 de marzo de 2022 por segmento de consumo? En base a lo anterior, ¿en qué segmentos de consumo de gas considera que hay más competencia y por qué?

RESPUESTA (5 puntos).

3. A partir del Documento 1, con relación a las tasas de rechazo al cambio de suministrador ¿qué conclusiones se extraen sobre la situación en?:

a. El sector eléctrico.

RESPUESTA (5 puntos).

b. El sector del gas. ¿Hay motivos tasados de rechazo?

RESPUESTA (5 puntos).

4. ¿Puede la CNMC incoar expedientes sancionadores a empresas por traspaso de clientes de forma irregular? ¿Cuáles serían las consecuencias?

RESPUESTA (2 puntos).

5. Enumere elementos que favorezcan la protección al consumidor doméstico.

RESPUESTA (8 puntos).

6. ¿Qué efecto tuvo sobre los comercializadores de gas y electricidad la subida sobrevenida de los precios en los mercados mayoristas de energía durante

la crisis energética derivada de la guerra en Ucrania? ¿Estaban todos preparados para afrontar dicha situación en las mismas condiciones?

RESPUESTA (8 puntos).

7. Con relación al Documento 2:

- a. ¿Es obligatorio para los comercializadores adherirse a las entidades de arbitraje e indicarlo en sus facturas?

RESPUESTA (2 puntos).

- b. ¿Cuál es la situación general en España en relación con la adhesión a las entidades de arbitraje?

RESPUESTA (10 puntos).

- c. En base a dicha situación, ¿cree que debería realizarse alguna propuesta?

RESPUESTA (10 puntos).