

El CUPS, ¿qué es, para qué sirve y cómo obtenerlo?



El CUPS, ¿qué es y para qué sirve?

¿Qué es el CUPS?

- El CUPS es el Código Universal del Punto de Suministro, una clave de 20 o 22 dígitos alfanuméricos que sirve para identificar cada vivienda, local o negocio que recibe electricidad o gas.
- El código CUPS no identifica a la persona titular del contrato, sino que identifica un punto de suministro, ya sea un hogar o un negocio. Se creó para tener un mapa preciso de todos los puntos de suministro que hay en la red eléctrica nacional.
- Cada punto de suministro de luz tiene un CUPS y cada punto de suministro de gas tiene otro CUPS diferente. Esto es debido a que el propio número tiene un significado más profundo: cada cifra identifica el tipo de instalación que es y la empresa distribuidora que realizó la conexión.
 - ❖ En los códigos CUPS, las dos primeras letras (ES) se refieren al país del suministro (en nuestro caso, España).
 - ❖ Los siguientes dígitos indicarán la compañía distribuidora, que no se puede elegir y dependerá de tu zona de residencia.
 - ❖ Los siguientes 12 dígitos son el "DNI" que se le asigna al punto de suministro, mediante números únicos.
 - ❖ Por último, las letras finales son las que sirven como dígitos de control y como puntos de frontera. En algunos casos, este último tramo de CUPS no es visible o es opcional.
- El CUPS es único, permanente e invariable. Es decir, no se modifica, aunque cambies de empresa comercializadora o cambies de tarifa.

El CUPS, ¿qué es y para qué sirve?

¿Para qué sirve?

- Además de para identificar el punto de suministro de energía, es necesario facilitar el CUPS cuando se van a realizar algunas gestiones como:
 - ❖ Dar de alta a luz o el gas natural
 - ❖ Cambiar de compañía eléctrica o de gas
 - ❖ Cambiar el titular del contrato
 - ❖ Cambiar las condiciones del contrato (por ejemplo, de potencia contratada, de tarifa o de cuenta bancaria).
 - ❖ Solicitar el bono social
- Es conveniente que tengas el código CUPS siempre a mano, ya que será lo primero que te pidan para realizar cualquier gestión relacionada con tu instalación eléctrica o de gas natural.

El CUPS, ¿qué es y para qué sirve?

¿Dónde encontrarlo?

- Conocer cuál es tu número CUPS es fácil, ya que este código está en todas tus **facturas** de luz o gas.
 - ❖ Si estás acogido al **PVPC** o al bono social, el CUPS está recogido en el apartado de **Datos del contrato**. Allí, junto al titular del contrato, la potencia contratada y otros datos, encontrarás los 20 o 22 caracteres de tu código CUPS.
 - ❖ En el resto de los casos, habrá que buscar el CUPS en la factura, ya que no hay un modelo de factura común a todas las comercializadoras.
- Otra forma de obtener el CUPS es revisando los **contadores** de luz y gas, aunque a veces es difícil acceder a ellos.
- El consumidor siempre puede contactar con su **distribuidora** para obtener el CUPS, pero le pueden pedir algún documento o referencia que acredite que es el propietario.



www.cnmc.es

