

**Listado de telefonos de atención al cliente comunicados a la CNMC por los comercializadores en cumplimiento de la DAU del Real Decreto 104/2010, el punto 4 de la DA 3ª del Real Decreto 197/2010 y el apartado 2.n del artículo 81 de la LH**

<b>Empresas Comercializadoras de último recurso</b>	<b>Teléfono gratuito de atención al cliente(1)</b>	<b>Otros teléfonos de atención al cliente</b>	<b>Dirección de información (página web)</b>	<b>Correo electrónico de atención al cliente</b>
EDP COMERCIALIZADORA DE ULTIMO RECURSO, S.A.	900 902 947		<a href="http://www.edpenergia.es">www.edpenergia.es</a>	<a href="mailto:atcliente@edpenergia.es">atcliente@edpenergia.es</a>
ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U.	800 760 333		<a href="http://www.endesaonline.com">www.endesaonline.com</a>	<a href="mailto:clientesgastur@endesaonline.com">clientesgastur@endesaonline.com</a>
GAS NATURAL S.U.R SDG, S.A.	900 100 502		<a href="http://www.gasnaturalfenosa.es">www.gasnaturalfenosa.es</a>	Formulario online sección "contacte " de la web
IBERDROLA COMERCIALIZACION DE ÚLTIMO RECURSO, S.A.U	900 100 309		<a href="http://www.iberdrola.es/clientes">www.iberdrola.es/clientes</a>	<a href="mailto:clientes@iberdrola.es">clientes@iberdrola.es</a>
<b>Empresas comercializadoras</b>	<b>Teléfono gratuito de atención al cliente(1)</b>	<b>Otros teléfonos de atención al cliente</b>	<b>Dirección de información (página web)</b>	<b>Correo electrónico de atención al cliente</b>
ALPIQ ENERGIA ESPAÑA, S.A.U	900 802 076		<a href="http://www.alpiq.es">www.alpiq.es</a>	
AXPO IBERIA, S.L.	900 101 311		<a href="http://www.axpo.com">www.axpo.com</a>	
BP GAS EUROPE, S.A.U.	900 100 520		<a href="http://www.bpenergia.com">www.bpenergia.com</a>	
CEPSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 601 060		<a href="http://www.cepsa.com">www.cepsa.com</a>	
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	900 907 000		<a href="http://www.edpenergia.es">www.edpenergia.es</a>	<a href="mailto:atcliente@edpenergia.es">atcliente@edpenergia.es</a>
ENDESA ENERGIA S.A.U.	800 760 909		<a href="http://www.endesaonline.com">www.endesaonline.com</a>	<a href="mailto:clientesgas@endesaonline.com">clientesgas@endesaonline.com</a>
ENERGYA VM GESTION DE ENERGIA, S.L.U.	900 306 130		<a href="http://www.energyavm.es">www.energyavm.es</a>	<a href="mailto:atcliente@energyavm.es">atcliente@energyavm.es</a>

Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
FENIE ENERGIA, S.A.	900 215 470		<a href="http://www.fenieenergia.es">www.fenieenergia.es</a>	<a href="mailto:clientes@fenieenergia.es">clientes@fenieenergia.es</a>
FUTURA ENERGIA Y GAS , S.L.	900 103 094			
ENGIE ESPAÑA, S.L.U	900 866 301	91 432 22 64	<a href="http://www.gdfsuez-globalenergy.com/es/home-page/presence-in-europe/spain/">www.gdfsuez-globalenergy.com/es/home-page/presence-in-europe/spain/</a>	Formulario de contacto en la página de inicio de la web
FLIP ENERGIA, S.L	900 52 5 274		<a href="http://flipenergia.com">flipenergia.com</a>	<a href="mailto:info@flipenergia.com">info@flipenergia.com</a>
GALP ENERGIA ESPAÑA, S.A.U.	900 101 744		<a href="http://www.galpenergia.com">www.galpenergia.com</a>	<a href="mailto:clientesgasnatural@galpenergia.com">clientesgasnatural@galpenergia.com</a>
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	900 100 264 (Reclamaciones)	902 152 514 (General)	<a href="http://www.grandesclientes.gasnaturalfenosa.es">www.grandesclientes.gasnaturalfenosa.es</a>	Formulario online sección “formulario de atención comercial” de la web
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	900 100 251		<a href="http://www.gasnaturalfenosa.es">www.gasnaturalfenosa.es</a>	Formulario online sección “contacte “ de la web
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	900 225 235		<a href="http://www.iberdrola.es/clientes">www.iberdrola.es/clientes</a>	<a href="mailto:clientes@iberdrola.es">clientes@iberdrola.es</a>
INGENIERÍA Y COMERCIALIZACIÓN DEL GAS, S.A.	900 102 352	968 24 52 62	<a href="http://www.incogas.com">www.incogas.com</a>	
NEOELECTRA ENERGIA, S.L.U	900 102 613		<a href="http://www.neoelectra.es/index.php/es/servicios/neoelectra-energia">http://www.neoelectra.es/index.php/es/servicios/neoelectra-energia</a>	<a href="mailto:neoen.clientes@neoelectra.es">neoen.clientes@neoelectra.es</a>
NEXUS ENERGIA, S.A.	900 818 533	902 02 30 24	<a href="http://www.nexusenergia.com">www.nexusenergia.com</a>	

Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
ON DEMAND FACILITIES, S.L.	900 100 201			
ORUS ENERGIA, S.L.	900 801 450	902 026 285	<a href="http://www.orusenergia.com">www.orusenergia.com</a>	
PETRONAVARRA, S.L.	900 302 505		<a href="http://www.petronavarra.com">www.petronavarra.com</a>	<a href="mailto:petronavarra@petronavarra.com">petronavarra@petronavarra.com</a>
SERVIGAS S.XXI S.A.	900 102 045			
SHELL ESPAÑA, S.A.	900 121 620		<a href="http://www.shell.es">www.shell.es</a>	
SONATRACH GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 103 324	91 427 34 14	<a href="http://www.sonatrach.es">www.sonatrach.es</a>	
SWITCH ENERGY, S.L.	900 101 436			
VIESGO ENERGÍA, S.L	900 118 866		<a href="http://www.viesgo.com">www.viesgo.com</a>	<a href="mailto:GC_informacion@viesgo.com">GC_informacion@viesgo.com</a>
UNION FENOSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 300 200	91 207 97 97	<a href="http://www.unionfenosagas.com">www.unionfenosagas.com</a>	<a href="mailto:atencionclientes@unionfenosagas.com">atencionclientes@unionfenosagas.com</a>

**Fecha de actualización: 2 de noviembre de 2016**

- (1) Teléfono gratuito a los efectos de lo dispuesto en el Real Decreto-ley 13/2012 “disponer de un servicio de atención a sus quejas, reclamaciones, solicitudes de información o comunicaciones de cualquier incidencia en relación al servicio contratado u ofertado, poniendo a su disposición una dirección postal, un servicio de atención telefónica y un número de teléfono, ambos gratuitos, un número de fax y una dirección de correo electrónico al que los mismos puedan dirigirse directamente.”