

## **Jornada Protección al Consumidor ¡Fair Play consumidores!**

**20 de noviembre de 2017**

Señora Presidenta del Consejo de Consumidores y Usuarios, Señoras y Señores:

Quiero agradecerles a todos ustedes que hayan querido acompañarnos en este primer acto que realizamos conjuntamente con el Consejo de Consumidores y Usuarios. Para nosotros es un día notable porque nuestra razón de ser es que el mercado funcione y en la medida en que lo consigamos, eso revertirá a favor de los consumidores y usuarios. Es más, lo hacemos por eso y para ellos.

Podríamos resumir en tres los motivos que nos han llevado a poner en marcha este encuentro. En primer lugar, la percepción de los consumidores sobre el suministro eléctrico y de gas, la telefonía móvil y la prestación de los servicios asociados a todo ello no es ni de lejos satisfactoria para sus intereses. Y creo que no les falta razón. Estamos hoy aquí, **para abordar esta situación con transparencia, con franqueza y con responsabilidad.**

El mercado es dinámico, cambia con una rapidez vertiginosa, y eso nos exige ir un poco más allá para adaptar la legislación a un entorno en permanente transformación. Este es el segundo motivo por el que estamos hoy aquí, porque **el cambio tecnológico que estamos viviendo exige a la Administración innovación, y ¿por qué no? requiere audacia para afrontar cuestiones que a veces resultan insospechadas. Y que de no actuar, nos arrollan.**

Por último, y termino, en las recientes denuncias que hemos recibido de organizaciones sociales se ha puesto de manifiesto la necesidad de extremar la pedagogía sobre los derechos y las obligaciones de los consumidores en la numeración de la telefonía móvil y en el suministro de energía. Este es el tercer motivo que quería explicarles. **En nosotros van a encontrar a sus aliados y ponemos a su disposición a unos equipos potentes, cuyo conocimiento se pone a su disposición para explicar, para enseñar, para dar soluciones...**

En fin, con la confianza de que este será sólo el primer paso de una colaboración positiva y productiva. Les reitero a todos ustedes mi agradecimiento por su asistencia, y ahora... a trabajar.