

## **ACTO CONSUMO 11 DE SEPTIEMBRE. PRESENTACIÓN DEL COMPARADOR DE ENERGÍA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA**

---

Buenos días a todas y a todos, Es para mí un honor dirigirme hoy a ustedes desde esta casa, en la que damos la bienvenida al ministro de Consumo que nos acompaña hoy, para presentar la joya de la corona del comparador de ofertas que nos va a permitir a todos como consumidores llevar a cabo una elección más fundamentada y con conocimiento de causa de nuestras ofertas de energía.

Este primer encuentro presencial en nuestra sede desde el comienzo de curso con el principal responsable de la protección de los consumidores de nuestro país, tiene para mí un especial significado porque me he impuesto, como tarea esencial de mi mandato para los próximos seis años, poner al consumidor en primera línea de las acciones e iniciativas de esta Comisión.

Como saben, el equipo de la CNMC persigue en su labor diaria asegurar un funcionamiento eficiente de los mercados mediante los diferentes instrumentos que nos confiere la Ley, tanto en la competencia como en la regulación. Y en la competencia, tanto en los expedientes sancionadores como en la promoción de la competencia y como también en las concentraciones, que van a venir muchas, somos conscientes. En una situación post covid, de crisis, donde las consolidaciones van a ser necesarias, pero donde por supuesto vamos a verificar que la competencia siga existiendo y que los consumidores no se vean perjudicados.

Pero, el funcionamiento eficiente de los mercados no debe entenderse como un objetivo “en abstracto”, sino como un instrumento para su propósito fundamental e último, que es la consecución de beneficios reales para los consumidores. Porque, como he avanzado, es el bienestar de los consumidores en todo momento el principio y guía de la labor de esta Autoridad.

Es precisamente en el ámbito de los sectores de suministros esenciales, como el gas y la electricidad, también las telecomunicaciones, donde los beneficios de la competencia y el buen funcionamiento de los mercados son palmarios, traduciéndose por supuesto en un mejor servicio y mejores precios.

No obstante, para que estos beneficios puedan producirse, debe existir una competencia real en el momento en el que el consumidor toma sus decisiones, en este caso sobre sus necesidades energéticas. El exceso de información en este tipo de ofertas y su carácter técnico y complejo, dificulta muchas veces las elecciones informadas que los consumidores deben hacer, impidiendo que puedan ejercer los derechos que, como tales, les reconoce la ley.

Por eso, desde la CNMC, debemos no solo facilitar, sino también impulsar la competencia desde la perspectiva del consumidor.

Los beneficios derivados de nuestra actividad para los consumidores no pueden alcanzar su máximo potencial si el consumidor no puede tomar decisiones informadas, rápidas y ventajosas, en el momento de la verdad: cuando contrata servicios energéticos. Y el exceso de información o esa complejidad ensombrecen claramente el proceso.

Porque si los consumidores entienden las opciones entre las que eligen y, en definitiva, la base de su elección, conseguiremos consumidores cada vez más exigentes, promoviendo, una vez más la competencia gracias a sus elecciones, en beneficio de la sociedad en general.

Desde 2011 los consumidores españoles han podido beneficiarse de una herramienta digital para la comparación de tarifas energéticas. En la decidida apuesta de esta Comisión por la digitalización y la simplificación de los procesos, hoy presentamos una mejora de este comparador. Es un comparador de ofertas de energía que va a ser más accesible (se va a poder utilizar desde cualquier dispositivo), más moderno en su concepción y más completo.

No quiero extenderme más en el funcionamiento de la herramienta. Los técnicos especialistas que han trabajado en ella ya los que agradezco enormemente su dedicación, su esfuerzo, su ilusión y su trabajo, son los que mejor la conocen, nos la van a presentar y nos van a realizar una simulación que espero sea muy útil para todos ustedes.

Muchas gracias a todos por acompañarnos hoy.