

NOTA DE PRENSA

La portabilidad bate récords en noviembre: más de 900.000 cambios de operador entre telefonía móvil y fija

- La portabilidad móvil marcó el registro más alto de la historia con 676.117 cambios de operador
- La telefonía fija también alcanzó su récord histórico de portabilidades al registrar 226.575 intercambios
- La fibra hasta el hogar (FTTH) superó los 6,4 millones de líneas

Madrid, 19 de enero de 2018.- Durante el mes de noviembre se portaron 676.117 números móviles, lo que supone un 35% más interanual y el nivel más alto de la historia, superando el dato de 2014 cuando el intercambio de usuarios entre compañías alcanzó los 674.720. En los once primeros meses de 2017 las portabilidades acumulan casi **6 millones** de cambios.

Son datos del mes de noviembre del 2017 referentes al mercado de las telecomunicaciones que publicamos en [CNMCData](#).

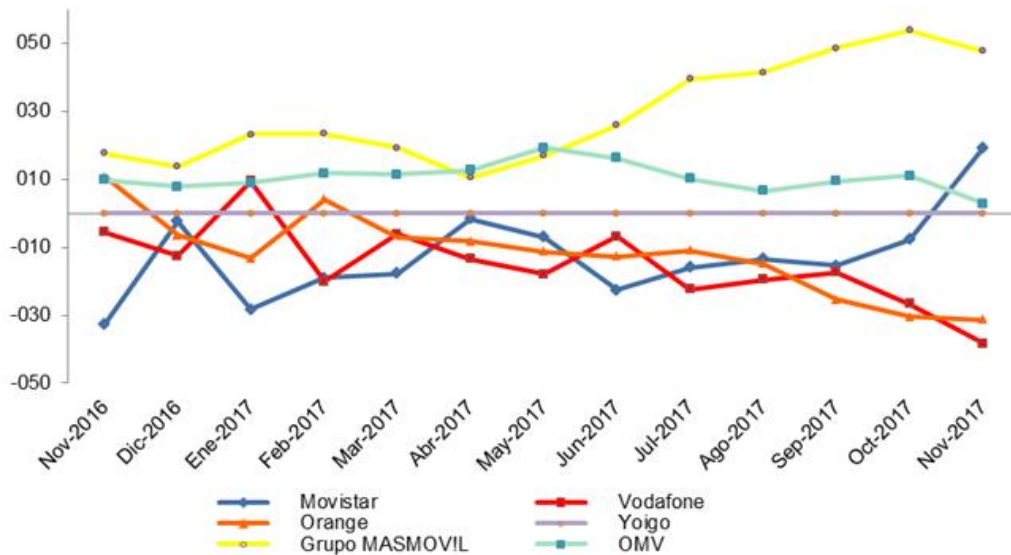
Los OMV, Movistar y el Grupo MASMOVIL registraron saldos netos de portabilidad positivos, mientras que Orange y Vodafone presentaron saldo negativo.

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

Las estadísticas se publican en el sitio CNMC y se pueden consultar mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL SALDO NETO DE PORTABILIDAD MÓVIL POR OPERADOR¹ (miles)



Fuente: CNMC

El parque de líneas móviles ganó 16.545 líneas en noviembre. El mes cerró con una cifra de 51,9 millones de líneas móviles, un 1,4% más que hace un año. La penetración fue de 111,6 líneas por cada 100 habitantes. Las líneas M2M se situaron en 4,9 millones de líneas, un 10,3% más.

Los tres principales operadores representaron el 82% del total de líneas móviles en el mercado.

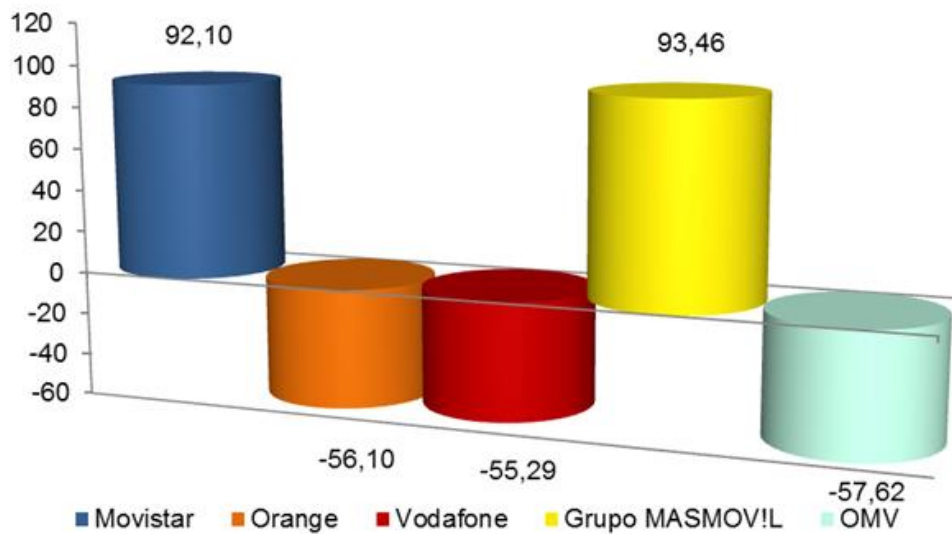
¹ Vodafone incluye los datos de Ono desde julio de 2014 y Orange incluye los de Jazztel desde agosto de 2015. Grupo MASMOVIL incluye los datos de Mas Móvil, Yoigo y Pepephone desde octubre de 2016. Además, a partir de febrero, Grupo MASMOVIL incluye también los datos del OMV LlamaYA tras la adquisición de su cartera de clientes a finales de enero de 2017. Los operadores de red incluyen los de los operadores móviles virtuales que son de su propiedad.

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

Las estadísticas se publican en el sitio CNMC y se pueden consultar mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

GANANCIA NETA MENSUAL LÍNEAS MÓVILES NOVIEMBRE 2017² (miles)



Fuente: CNMC

Telefonía fija

La competencia entre operadores también se acentuó en la telefonía fija: noviembre registró un récord histórico y la transferencia de clientes entre operadoras fue de 226.575 números fijos con un aumento del 37% respecto al mismo mes del año anterior.

El total de líneas fijas aumentó en 40.524. El mes cerró con un total de 19,2 millones de líneas.

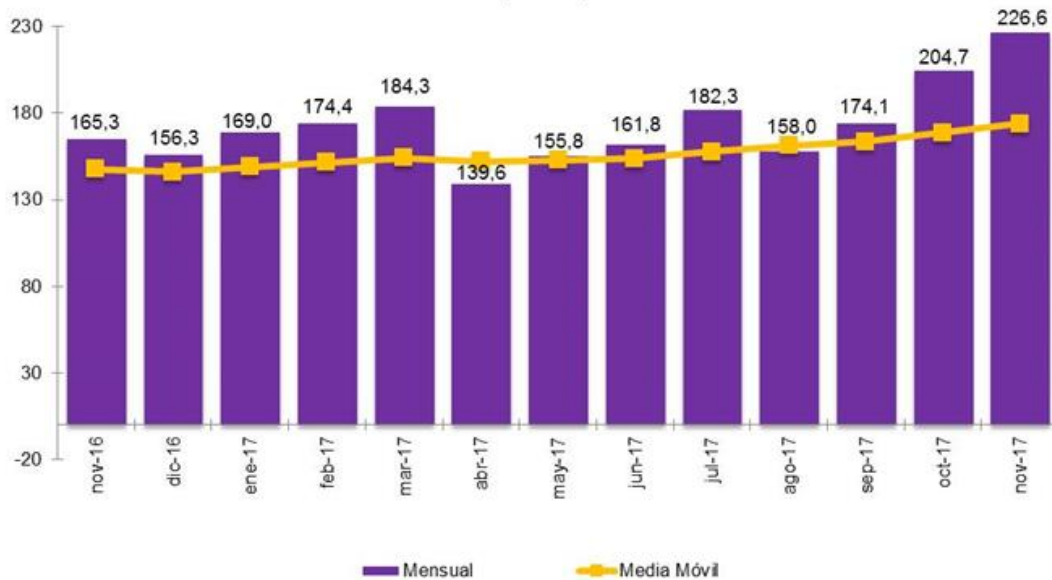
² Vodafone incluye los datos de Ono y Orange incluye los de Jazztel. Grupo MASMOV!L incluye los datos de Mas Móvil, Yoigo y Pepephone. Además, a partir de febrero, Grupo MASMOV!L incluye también los datos del OMV LlamaYA tras la adquisición de su cartera de clientes a finales de enero de 2017. Los operadores de red incluyen los de los operadores móviles virtuales que son de su propiedad.

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

Las estadísticas se publican en el sitio CNMC y se pueden consultar mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LA PORTABILIDAD Y MEDIA MÓVIL (miles)



Fuente: CNMC

Banda ancha móvil

El parque de voz con banda ancha móvil sumó en noviembre 11.682 líneas nuevas y cerró con un total de 42 millones de líneas de voz con banda ancha móvil, un 6,5% más que en el mismo mes de 2016.

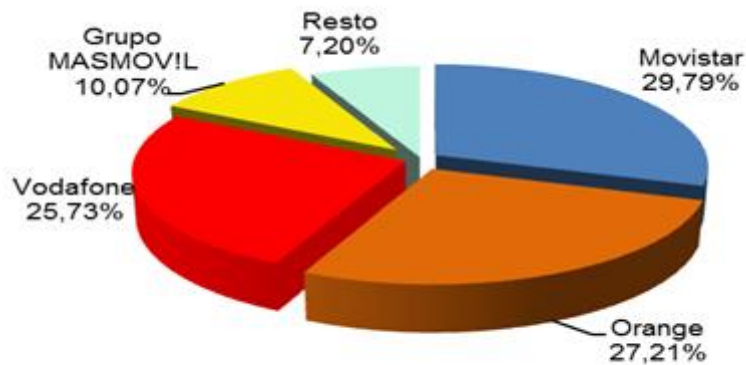
El 82,7% de las líneas de voz con banda ancha móvil se concentra en los tres principales operadores, Movistar, Orange (incluido Jazztel) y Vodafone (incluido Ono).

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

Las estadísticas se publican en el sitio CNMC y se pueden consultar mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

CUOTA DE MERCADO LÍNEAS VOZ CON BANDA ANCHA MÓVIL NOVIEMBRE 2017³



Fuente: CNMC

Banda ancha fija minorista

El total de líneas de fibra óptica hasta el hogar (FTTH) superó los 6,4 millones. Las líneas DSL decrecieron este mes en 119.254 mientras que se sumaron 189.591 líneas FTTH. A nivel anual, respecto a noviembre de 2016, destaca el aumento de 1,7 millones de líneas FTTH, frente a la pérdida de 1,2 millones de líneas con tecnología DSL.

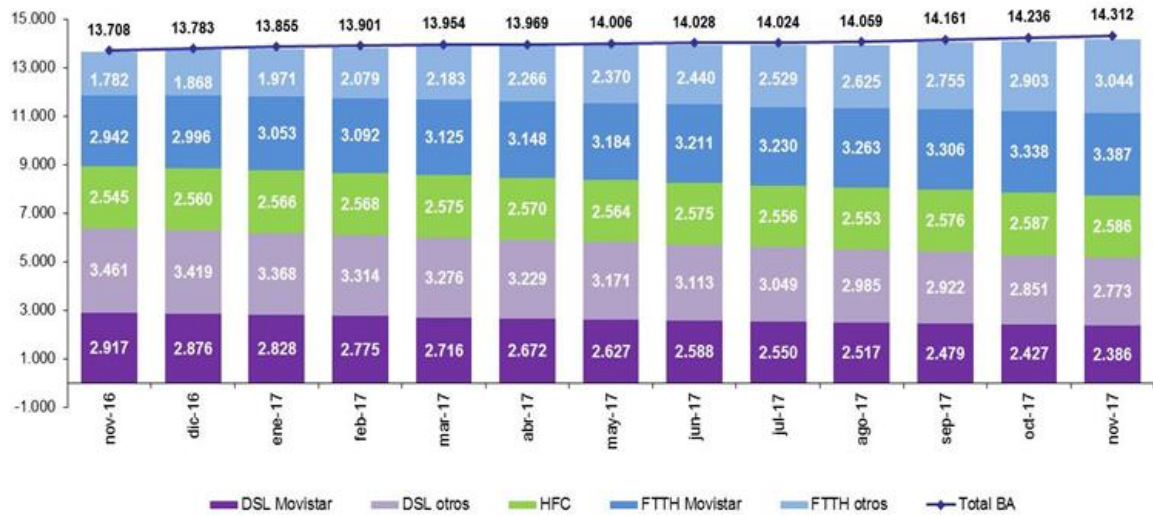
³ Vodafone incluye los datos de Ono y Orange incluye los de Jazztel. Grupo MASMOVIL incluye los datos de Mas Móvil, Yoigo y Pepephone. Además, a partir de febrero, Grupo MASMOVIL incluye también los datos del OMV LlamaYA tras la adquisición de su cartera de clientes a finales de enero de 2017. Los operadores de red incluyen los de los operadores móviles virtuales que son de su propiedad.

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

Las estadísticas se publican en el sitio CNMC y se pueden consultar mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

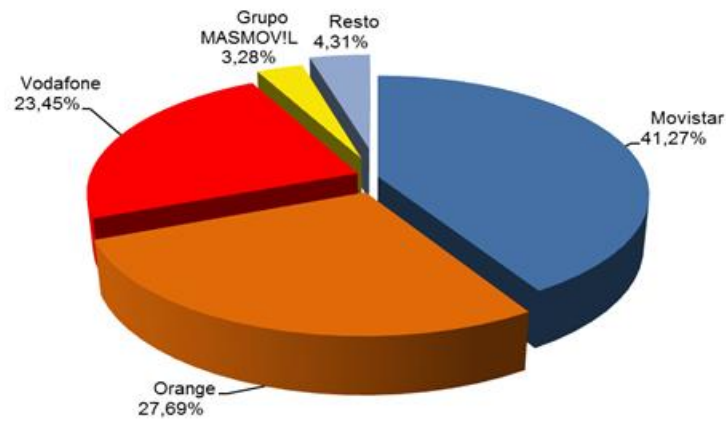
EVOLUCIÓN LÍNEAS DE BANDA ANCHA FIJA POR TECNOLOGÍA⁴ (miles)



Fuente: CNMC

El 92,4% del total de líneas se concentra en los tres principales operadores, Movistar, Orange (incluido Jazztel) y Vodafone (incluido Ono).

CUOTA DE MERCADO LÍNEAS DE BANDA ANCHA FIJA NOVIEMBRE 2017⁵



Fuente: CNMC

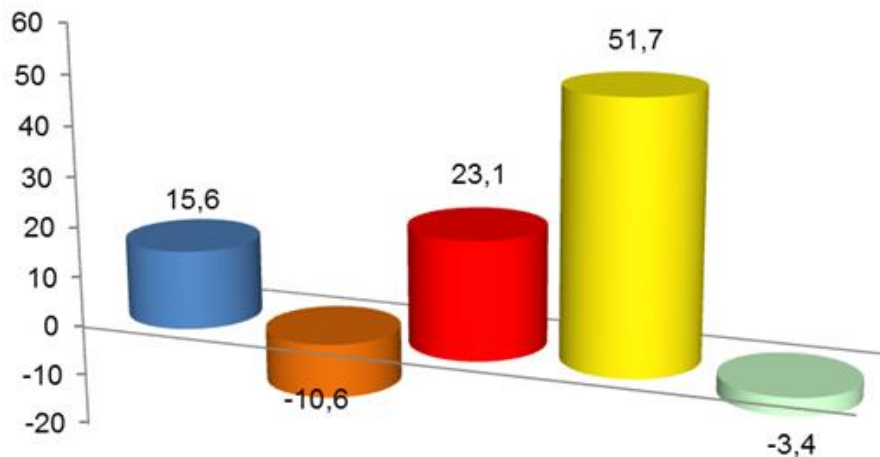
⁴ En el total de banda ancha del gráfico se incluyen las líneas de otras tecnologías distintas a DSL, HFC o FTTH, aunque no aparecen desglosadas.

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

Las estadísticas se publican en el sitio CNMC y se pueden consultar mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

GANANCIA MENSUAL LÍNEAS BANDA ANCHA FIJA NOVIEMBRE 2017⁶ (miles)



Fuente: CNMC

Banda ancha fija mayorista

El total de líneas de acceso indirecto aumentó en 105.909 unidades en el mes de noviembre. En concreto, el servicio NEBA sumó este mes 82.543 nuevas líneas y acumula 883.826 líneas, de las cuales 789.523 son de fibra. El resto de servicios de acceso indirecto (concentración ATM e IP) ganó 23.366 líneas.

El total de bucles desagregados fue de 2,4 millones.

[Más datos en CNMCData](#)

^{5,6} Vodafone incluye los datos de Ono y Orange incluye los de Jazztel. Grupo MASMOV!L incluye los datos de Mas Móvil, Yoigo, Pepephone y Xtra Telecom. Se incluyen las líneas de otras tecnologías distintas a DSL, HFC o FTTH.

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

Las estadísticas se publican en el sitio CNMC y se pueden consultar mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.