

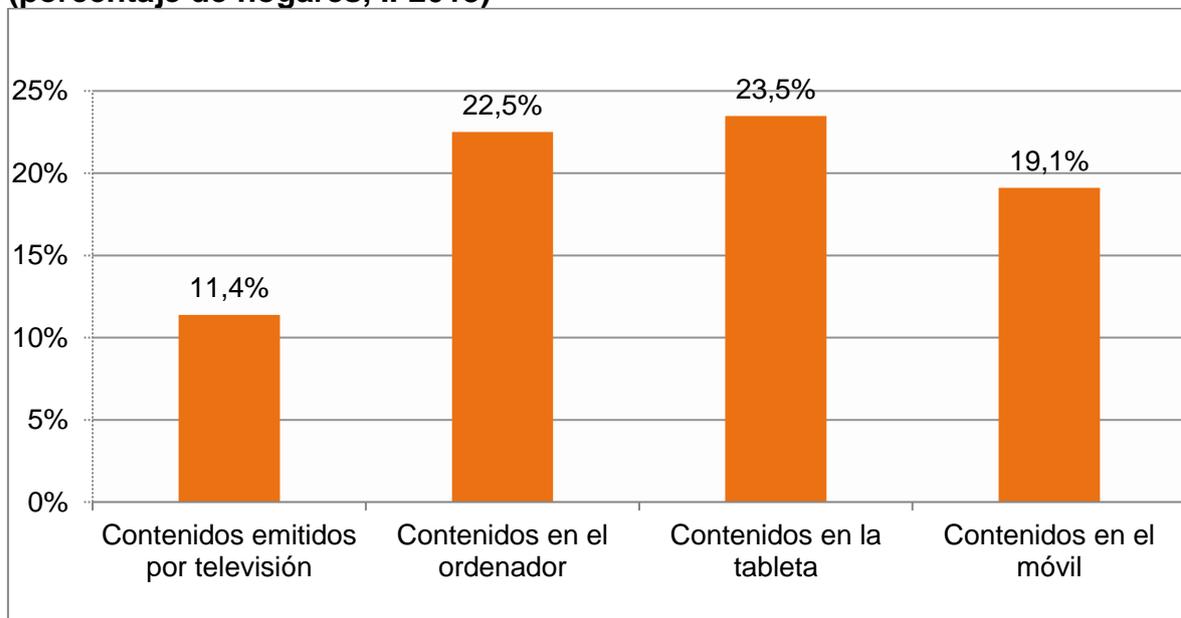
NOTA DE PRENSA

Sólo un 11% de los hogares con menores utilizan herramientas de control parental de en sus televisores

- El uso de los medios para filtrar lo que ven los menores sube cuando se trata de ordenador o tableta (23%)
- 8 de cada 10 hogares con hijos menores conocen la existencia de horarios de protección al menor en televisión.

Madrid, 23 de noviembre de 2018.- Aunque cada vez hay más hogares que se declaran conocedores de las herramientas que bloquean o filtran los contenidos audiovisuales que ven los menores (casi un 68% de los hogares con hijos menores), estas herramientas apenas se utilizan, según los datos del último [Panel de Hogares de la CNMC](#) del segundo trimestre de 2018. En las tabletas y los ordenadores su uso fue cercano al 23% y, en televisores apenas supera el 11%.

¿Tiene usted activada alguna opción de control parental (software o aplicación) en alguno de los siguientes dispositivos de modo que se bloqueen los contenidos audiovisuales no recomendados para menores de edad? (porcentaje de hogares, II-2018)



Universo: Hogares con hijos menores o que se hacen cargo de menores habitualmente aunque no sean sus hijos y que conocen medios para bloquear o filtrar contenidos audiovisuales. Fuente: CNMC

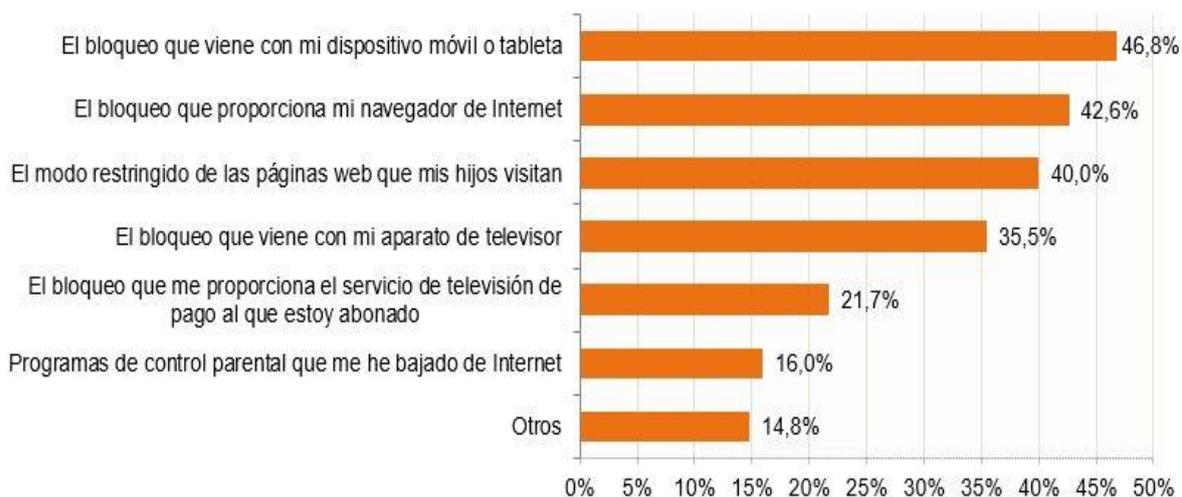
Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

Las estadísticas se publican en el sitio CNMC y se pueden consultar mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

Si hablamos del tipo de control parental utilizado, la mayoría de hogares que lo usan, opta por los que le ofrece el dispositivo electrónico escogido.

Tipo de control parental empleado para bloquear los contenidos audiovisuales no recomendados para menores de edad (porcentaje de hogares, II-2018)



Universo: Hogares con menores que utilizan algún medio de control parental. Fuente: CNMC

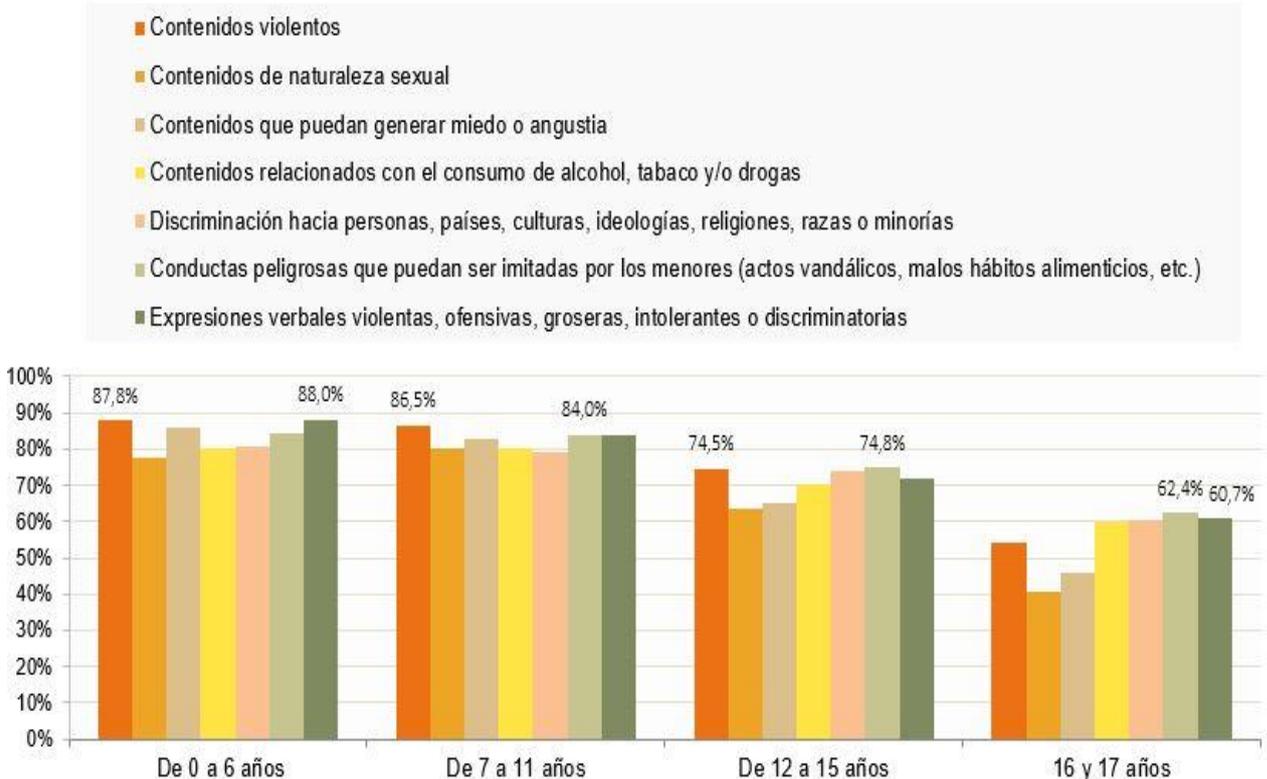
La preocupación por la exposición de menores a contenidos audiovisuales que perjudiquen a su desarrollo físico y mental continúa siendo alta (sobre el 80%). En función de la edad de los menores, la preocupación por un motivo u otro cambia ligeramente.

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

Las estadísticas se publican en el sitio CNMC y se pueden consultar mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

Hogares bastante o muy preocupados con los contenidos que los menores de edad puedan ver por televisión (porcentaje de hogares, II-2018)



Universo: Hogares con hijos en la franja de edad indicada o que se hacen cargo habitualmente de menores en la franja de edad indicada aunque no sean sus hijos. Fuente: CNMC.

En cuanto a las horas en las que probablemente haya menores (de hasta 12 años) viendo la televisión solos, en general estas coinciden con el horario de protección reforzada al menor de las televisiones.

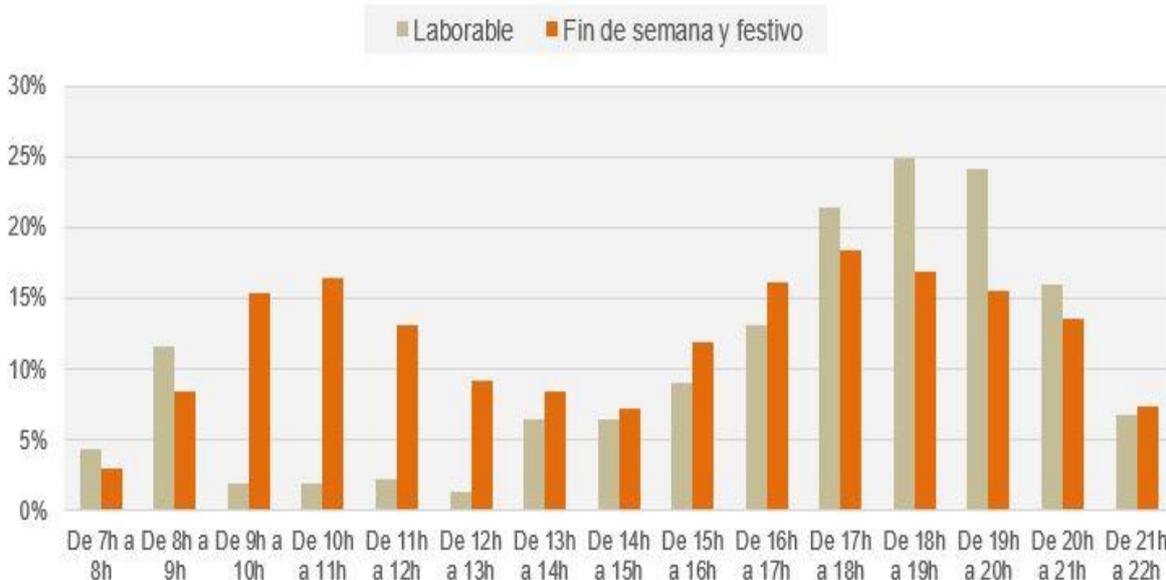
El horario de protección reforzada al menor establece tres franjas horarias tomando como referencia el horario peninsular: entre las 8 y las 9 horas y entre las 17 y las 20 horas en el caso de los días laborables y entre las 9 y las 12 horas los sábados, domingos y fiestas de ámbito estatal. Los contenidos calificados como recomendados para mayores de 13 años deberán emitirse fuera de esas franjas, manteniendo a lo largo de la emisión del programa que los incluye el indicativo visual de su calificación por edades según está recogido en el artículo 7.2 de la Ley General de Comunicación Audiovisual (LGCA). Llama la atención las horas en las que, según declaran los hogares, es probable que haya menores de 12 años viendo la televisión sin compañía de un adulto durante los fines de semana, ya que los porcentajes en los que hay menores solos frente al televisor en la franja de protección reforzada son similares a los porcentajes fuera de la misma

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

Las estadísticas se publican en el sitio CNMC y se pueden consultar mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

Horas en las que es probable que un menor de hasta 12 años vea la televisión sin acompañamiento/supervisión de un adulto en el hogar (porcentaje de hogares, II-2018). Posible respuesta múltiple



Universo: Hogares con hijos menores o que se hacen cargo de menores habitualmente aunque no sean sus hijos. Fuente: CNMC.

Finalmente, el 82% de los hogares con hijos menores o que habitualmente se encargan de menores declararon conocer que existen horarios de protección al menor en televisión.

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

Las estadísticas se publican en el sitio CNMC y se pueden consultar mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

Conocimiento de la existencia de horarios de protección del menor en televisión (porcentaje de hogares, II-2018)



Universo: Hogares con hijos menores o que se hacen cargo de menores habitualmente aunque no sean sus hijos. Fuente: CNMC.

Metodología.

Estos resultados forman parte del **Panel de Hogares CNMC**, una encuesta a hogares e individuos de periodicidad semestral. La CNMC pretende recopilar información directamente de los ciudadanos a través de encuestas y análisis de las facturas de los servicios. El estudio es de naturaleza multisectorial y recoge datos relativos a los mercados de telecomunicaciones, audiovisuales, energía, postal y transporte, entre otros. La encuesta de esta oleada se llevó a cabo en el segundo trimestre de 2018 e incluyó a 4.759 hogares y 8.880 individuos. Esta herramienta aporta una información amplia y diversa, y permite a la CNMC conocer mejor el punto de vista de los consumidores.

[CNMCData](#)

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula a la CNMC

Las estadísticas se publican en el sitio CNMC y se pueden consultar mediante el vínculo que figura en la nota de prensa

Reproducción permitida solo si se cita la fuente.