

## NOTA DE PRENSA

### El coste neto total del servicio universal de telecomunicaciones en 2018 ascendió a 14,6 millones de euros

- Desde el año pasado, se incluye en una misma resolución todo el coste neto, tanto el de cabinas como del resto de servicios.
- El coste neto se ha reducido más de un 30% desde el año 2012.
- 2018 es el último ejercicio en el que se calcula el coste para las guías, ya que, desde el 1 de enero de 2019, no forman parte del servicio universal.

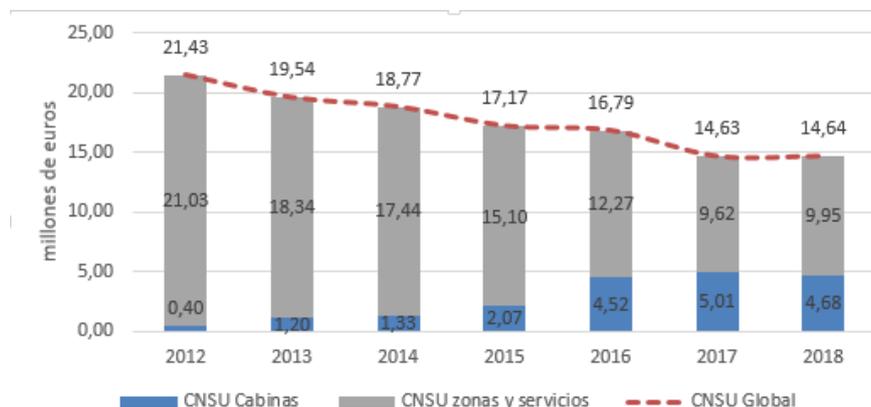
**Madrid, 30 de marzo de 2021.-** La CNMC ha estimado en 14.637.155 euros el coste de prestar el servicio universal en el año 2018 ([SU/DTSA/012/20](#)).

Telefónica es el operador obligado en el ejercicio 2018 a la prestación de los servicios integrantes del servicio universal de telecomunicaciones. En ese año fueron:

- La prestación de la conexión a la red desde una ubicación fija, el servicio telefónico y la conectividad a internet a 1 Mb/s en zonas no rentables.
- Las prestaciones a usuarios con discapacidad, tales como facturas en Braille.
- Usuarios con tarifas especiales: la principal partida de este componente es el abono social.
- La prestación del servicio de guías. La prestación del servicio universal de cabinas.

El coste neto aprobado se calcula restando al coste neto directo los beneficios no monetarios y las subvenciones vinculadas a servicios del Servicio Universal.

El siguiente gráfico muestra la evolución del coste neto total en los últimos años.



*Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación, y que no vincula a la CNMC. El texto íntegro de la resolución aprobada por el Consejo se publica en la página web de la CNMC, una vez eliminados los elementos de confidencialidad, y se puede consultar mediante el vínculo que figura en la nota de prensa. Reproducción permitida solo si se cita la fuente*

En este ejercicio el importe final se ha estimado en 14,64 millones, de los cuáles 9,95 corresponden al coste neto por zonas y servicios no rentables y 4,68 millones por la componente de cabinas. Desde 2012, el coste neto del servicio universal se ha reducido en un 32%, al pasar de 21,43 millones a 14,64 millones de euros.

Cabe destacar que 2018 es el último ejercicio en el que se calcula el coste para la componente de guías, pues desde el 1 de enero de 2019 ya no forma parte del servicio universal. El servicio universal de guías implicaba el acceso a páginas blancas por Internet y el envío de la tradicional guía telefónica en papel a aquellos usuarios que lo solicitasen. El coste neto del servicio de guías en 2018 ascendió a 260.632 euros.

La Ley General de Telecomunicaciones establece que el servicio universal se financia por los operadores de telecomunicaciones con ingresos anuales superiores a 100 millones euros. Por ello, la CNMC también determinará, en un nuevo expediente, las aportaciones que correspondan a cada uno de los operadores con obligaciones de contribución a la financiación del servicio universal.

### [SU/DTSA/012/20](#)

*Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación, y que no vincula a la CNMC. El texto íntegro de la resolución aprobada por el Consejo se publica en la página web de la CNMC, una vez eliminados los elementos de confidencialidad, y se puede consultar mediante el vínculo que figura en la nota de prensa. Reproducción permitida solo si se cita la fuente*