

NOTA DE PRENSA

La CNMC recaba la opinión de los representantes de los usuarios sobre el mercado ferroviario en 2021

- El funcionamiento del mercado de transporte de mercancías continúa generando altos niveles de insatisfacción.
- Los agentes lamentan la falta de recursos y carencias en las infraestructuras que lastran la competitividad.
- El transporte de pasajeros recibe valoraciones más favorables.
- La consolidación del ferrocarril como medio preferente pasa por una apuesta de la Administración para realizar planes de movilidad coordinados.

Madrid, 22 de julio de 2021. - La CNMC ha publicado el informe ([INF/DTSP/011/21](#)) en el que presenta la opinión que tienen los distintos representantes de los usuarios sobre el transporte ferroviario de mercancías y de pasajeros. Por mandato legal, la Comisión debe recabar periódicamente la opinión de estos agentes para tener en cuenta sus puntos de vista sobre el mercado ferroviario.

En el caso del transporte de mercancías, la valoración de las empresas que compiten en el mercado sigue siendo negativa. Así, señalan que su actividad nacional se ve afectada por la escasez de recursos, tanto de maquinistas como de material rodante (locomotoras y vagones). Además, la alternativa de acceder a los mercados internacionales también estaría limitada por los condicionantes técnicos y económicos que impone la red.

Terminales e infraestructuras

Otro aspecto que aducen las empresas es el deficiente funcionamiento de las terminales de carga y descarga que estaría mermando la capacidad de prestar el servicio. En este sentido, consideran mejorable el modelo actual de riesgo y ventura, que estaría generando efectos indeseados en la calidad de los servicios prestados en las terminales.

Por su parte, los representantes de los usuarios de los servicios ferroviarios de transporte de mercancías se muestran igualmente críticos con las infraestructuras, inadecuadas, a su juicio, para favorecer el desarrollo del transporte ferroviario de mercancías y sesgadas en favor del transporte de viajeros. La falta de corredores exclusivos de mercancías o de auténticas autopistas ferroviarias, que agilicen y dinamicen el transporte, estaría frenando la incorporación de nuevos usuarios al sector.

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación, y que no vincula a la CNMC. Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

Por todo ello, solicitan un replanteamiento estratégico de la red de terminales públicas y enfatizan la necesidad de mejorar la conexión entre los puntos de origen y destino de las mercancías. También subrayan la necesidad de que los operadores ferroviarios mejoren sus servicios.

Transporte de viajeros

En el caso de los servicios de transporte de viajeros, la opinión de los consultados es más positiva. La apreciación sobre su funcionamiento se mantiene como “aceptable”, aunque el futuro más inmediato se ve marcado por la incertidumbre sobre la recuperación de la demanda.

Por tipo de servicios, destaca la valoración positiva de la alta velocidad y la mejora en la percepción de los servicios de larga distancia convencional con respecto a informes previos.

Por su parte, los servicios de cercanías y media distancia convencional rozan la satisfacción, pero la valoración se ve ensombrecida por una falta de accesibilidad (geográfica, económica y de movilidad) y por la calidad variable que existe según el tipo de servicio. Asimismo, el precio de los servicios, en general, se percibe como una variable disuasoria o penalizadora a la hora de seleccionar el tren como medio de transporte.

Calidad de las infraestructuras

Respecto a las infraestructuras, la calidad percibida se mantiene comparada con encuestas anteriores. Continúan las diferencias percibidas entre las estaciones principales y las más pequeñas, y se aprecia el malestar por las barreras a la movilidad y la falta de ciertos servicios adyacentes (venta por ventanilla o servicio de atención a personas con necesidades especiales) que restaría atractivo al servicio. Las dificultades a la hora de presentar una reclamación “*in situ*” o por Internet también afectarían negativamente a la calidad percibida.

Finalmente, la CNMC señala en su informe que la consolidación del ferrocarril como opción preferente frente a otros medios de transporte pasa por una apuesta de la Administración de desarrollar planes de movilidad coordinados y garantizar recursos suficientes que mejoren las infraestructuras existentes. De esta forma, se cumpliría con la función de vertebración territorial que tiene el ferrocarril.

[\(INF/DTSP/011/21\)](#)

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación, y que no vincula a la CNMC. Reproducción permitida solo si se cita la fuente.