

**ESTADÍSTICAS TELECOMUNICACIONES – 3T 2021**
**La CNMC publica los datos estadísticos de telecomunicaciones y audiovisual correspondientes al tercer trimestre de 2021**

- Entre julio y septiembre del año pasado la facturación minorista disminuyó un 2,8% respecto al mismo periodo de 2020.
- La cuota de mercado conjunta de los tres principales operadores (Movistar, Vodafone y Orange) continuó cayendo tanto en telefonía móvil (-2 puntos) como en banda ancha fija (-4 puntos).

**Madrid, 4 de febrero de 2022.-** En el tercer trimestre de 2021, los ingresos de los servicios minoristas, con 5.590 millones de euros, cayeron un 2,8% respecto a los del mismo periodo de 2020.

**Ingresos por servicios minoristas del 3T 2021  
y tasa de variación interanual**  
(millones de euros y porcentaje)

Ingresos servicios minoristas (millones de euros)	3T-2021	Variación 3T 2020-3T 2021
<b>Comunicaciones fijas</b>	<b>1.842,41</b>	<b>-1,7%</b>
Telefonía fija	392,84	-10,0%
Banda ancha	1.136,88	4,1%
Comunicaciones de empresa	311,61	-9,2%
Servicios información telefónica	1,08	-44,6%
<b>Comunicaciones móviles</b>	<b>2.111,09</b>	<b>-8,5%</b>
Telefonía móvil	978,97	6,8%
Banda ancha	1.132,12	-18,6%
<b>Servicios audiovisuales</b>	<b>876,74</b>	<b>-2,7%</b>
<b>Otros</b>	<b>759,69</b>	<b>13,2%</b>
<b>Total ingresos finales</b>	<b>5.589,93</b>	<b>-2,8%</b>

Fuente: CNMC

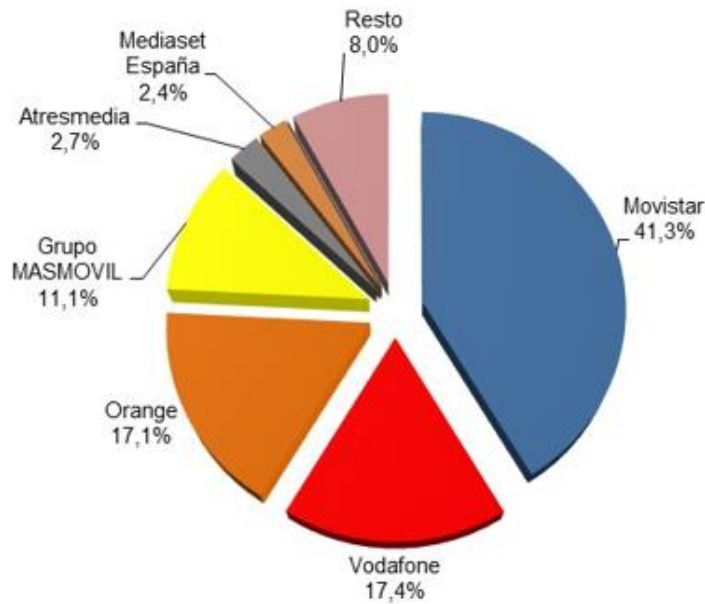
Los tres principales operadores de telecomunicaciones coparon en este trimestre el 75,8% de los ingresos minoristas del sector, casi un punto porcentual menos que en el mismo periodo de 2020.



Fuente: CNMC

La cuota de Grupo MASMOVIL por ingresos procedentes de cliente final superó el 11% del total, tras la adquisición de Euskaltel en agosto de 2021.

**Ingresos minoristas por operador 3T 2021<sup>1</sup> (porcentaje)**



Fuente: CNMC

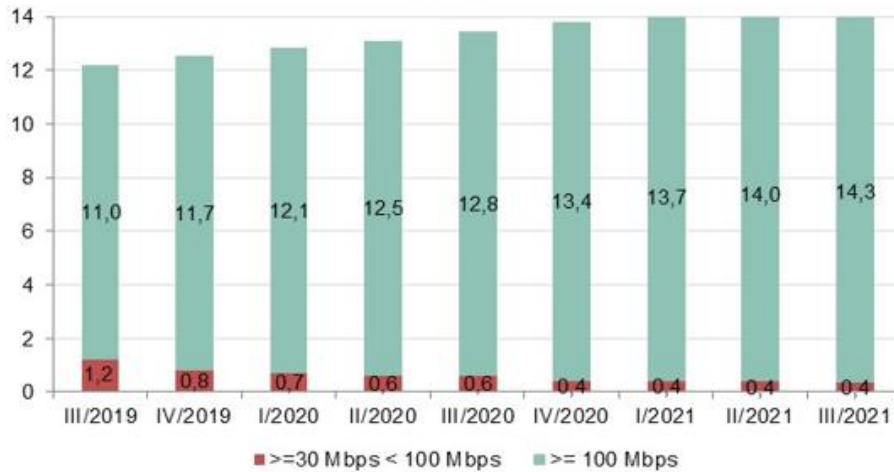
El total de accesos instalados NGA o de acceso a redes de nueva generación llegó a los 72,8 millones de accesos, un 10,1% más que hace un año. Los únicos accesos que crecieron fueron los correspondientes a fibra hasta el hogar (FTTH)<sup>2</sup>, con 62,5 millones de accesos desplegados, 7 millones más que el año anterior.

En septiembre de 2021, el 77,6% del total de líneas de banda ancha eran de fibra. De los 16,3 millones de conexiones de banda ancha fija, las que tenían una velocidad contratada de 30 Mbps o superior fueron 14,6 millones, lo que representa 1,2 millones más que en septiembre de 2020. Y de estos 14,6 millones de líneas, el 97,5% tenía una velocidad contratada de 100 Mbps o más.

<sup>1</sup> Movistar incluye los datos de los negocios fijo, móvil y audiovisual e incluye también los de DTS y TAD. Vodafone incluye los datos de Ono, Orange los de Jazztel y Suma Mobile y Euskaltel los de R y TeleCable. Grupo MASMOVIL incluye los datos de Más Móvil, Yoigo, Pepephone, Xtra Telecom, Euskaltel y de los OMV LlamaYA, Lebara, Hits Mobile y Lycamobile. Los datos de los operadores móviles incluyen los de los OMV y los de las marcas comerciales que son de su propiedad.

<sup>2</sup> Los accesos instalados fijos NGA corresponden a la suma de los accesos que cada operador individual declara disponer como cobertura de viviendas y locales. Se debe tener en cuenta que, en el caso de los accesos desplegados, un mismo edificio puede estar cubierto por más de un operador.

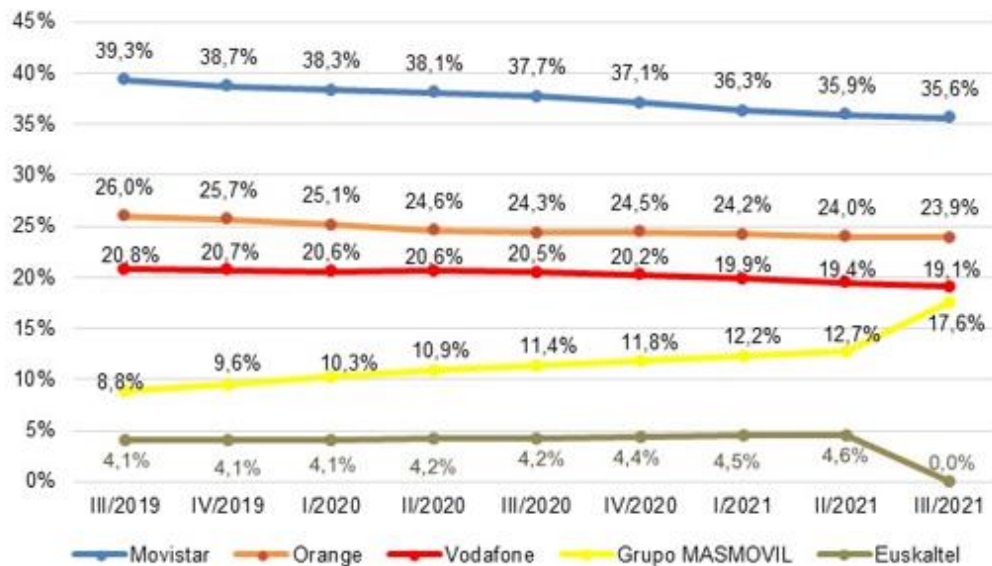
**Líneas de banda ancha fija con 30 Mbps o más por rango de velocidad (millones)**



Fuente: CNMC

En septiembre de 2021, el 78,5% de las líneas de banda ancha fija pertenecía a los tres principales operadores, 4 puntos porcentuales menos que hace un año.

**Cuotas de mercado por líneas de banda ancha fija<sup>3</sup>**



Fuente: CNMC

<sup>3</sup> Grupo MASMOVIL incluye los datos de Más Móvil, Yoigo, Pepephone, Xtra Telecom y Euskaltel (a partir del tercer trimestre de 2021).

Si nos fijamos en las líneas móviles, sumaron 56,4 millones, el 87,1% con conexión a Internet. Las líneas de voz vinculadas a banda ancha móvil han sumado 1,7 millones de líneas en el último año.

El 73,2% de las líneas móviles pertenecían a los tres principales operadores, 2 puntos porcentuales menos que hace un año.

El total de paquetes cuádruples y quíntuples se mantuvo en 12,6 millones.

Más datos en [CNMCData](#).