

**ESTADÍSTICAS TELECOMUNICACIONES – 4T 2021**
**La facturación minorista de las telecos se estabilizó en 2021**

- En el cuarto trimestre de 2021, los ingresos de los servicios minoristas, con 6.136 millones de euros, subieron un 1,7% respecto a los del mismo periodo de 2020.
- A finales de 2021, casi el 80% de las líneas de banda ancha eran de fibra.
- La cuota de mercado conjunta de los tres principales operadores (Movistar, Vodafone y Orange) continuó cayendo tanto en telefonía móvil (-2 puntos) como en banda ancha fija (-4 puntos).

**Madrid, 1 de abril de 2022.-** El año 2021, con datos no consolidados agregando los cuatro trimestres, cerró con unos ingresos minoristas muy similares a los de 2020, mientras que los correspondientes a servicios prestados entre operadores (ingresos mayoristas) crecieron un 3%.

En el cuarto trimestre de 2021, los ingresos de los servicios minoristas sumaron 6.136 millones de euros (+1,7%).

**Ingresos por servicios minoristas del 4T 2021 y tasa de variación interanual**  
(millones de euros y porcentaje)

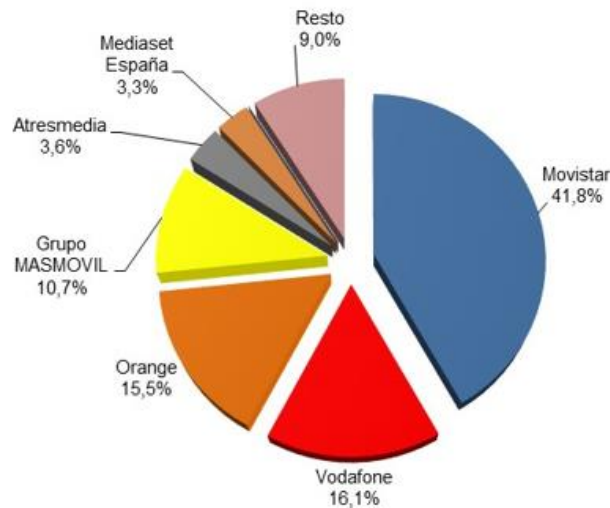
Ingresos servicios minoristas (millones de euros)	4T-2021	Variación 4T 2020-4T 2021
<b>Comunicaciones fijas</b>	1.810,75	-2,3%
Telefonía fija	387,89	-6,8%
Banda ancha	1.131,03	2,8%
Comunicaciones de empresa	290,86	-13,1%
Servicios información telefónica	0,98	-44,6%
<b>Comunicaciones móviles</b>	2.104,75	-7,1%
Telefonía móvil	974,48	8,7%
Banda ancha	1.130,27	-17,4%
<b>Servicios audiovisuales</b>	1.097,79	-3,3%
<b>Otros</b>	1.122,79	44,3%
<b>Total</b>	<b>6.136,08</b>	<b>1,7%</b>

Los tres principales operadores de telecomunicaciones coparon en este trimestre el 73,3% de los ingresos minoristas del sector, porcentaje muy similar al del mismo periodo de 2020.



La cuota de Grupo MASMOVIL por ingresos procedentes de cliente final rozó el 11% del total tras la adquisición de Euskaltel en agosto de 2021, mientras que las cuotas de los tres principales operadores fueron similares a las del cuarto trimestre de 2020.

**Ingresos minoristas por operador 4T 2021<sup>1</sup> (porcentaje)**

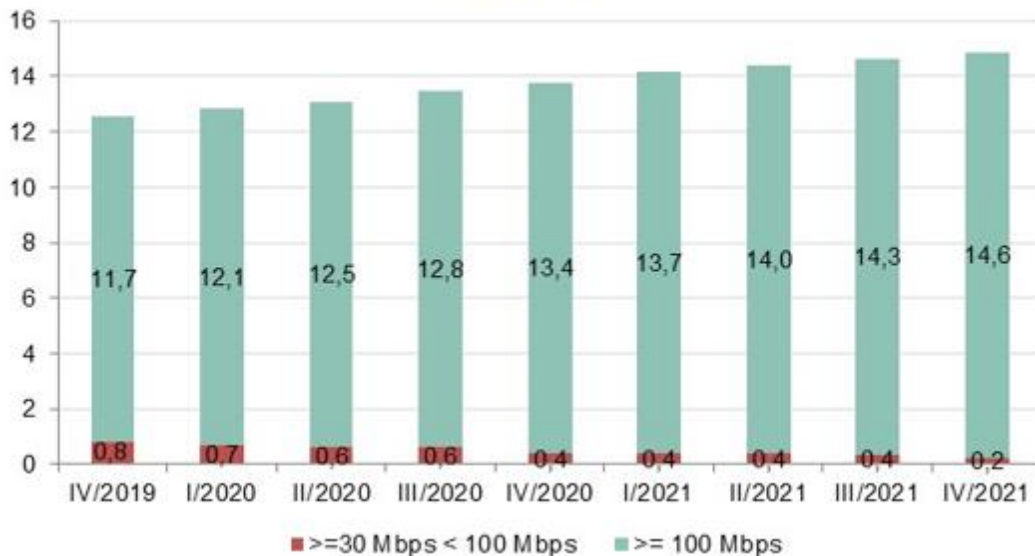


<sup>1</sup> Movistar incluye los datos de los negocios fijo, móvil y audiovisual e incluye también los de DTS y TAD. Vodafone incluye los datos de Ono, Orange los de Jazztel y Suma Mobile y Euskaltel los de R y TeleCable. Grupo MASMOVIL incluye los datos de Más Móvil, Yoigo, Pepephone, Xtra Telecom, Euskaltel y de los OMV LlamaYA, Lebara, Hits Mobile y Lycamobile. Los datos de los operadores móviles incluyen los de los OMV y los de las marcas comerciales que son de su propiedad.

El total de accesos instalados NGA o de acceso a redes de nueva generación llegó a los 74,3 millones de accesos, casi un 10% más que hace un año. Los únicos accesos que crecieron fueron los correspondientes a fibra hasta el hogar (FTTH)<sup>2</sup>, con 64,3 millones de accesos desplegados, 7,3 millones más que el año anterior.

A finales de 2021, el 78,9% del total de líneas de banda ancha eran de fibra. De los 16,4 millones de conexiones de banda ancha fija, las que tenían una velocidad contratada de 30 Mbps o superior fueron 14,8 millones, lo que representa 1,1 millones más que en diciembre de 2020. Y de estos 14,8 millones de líneas, el 98,3% tenía una velocidad contratada de 100 Mbps o más.

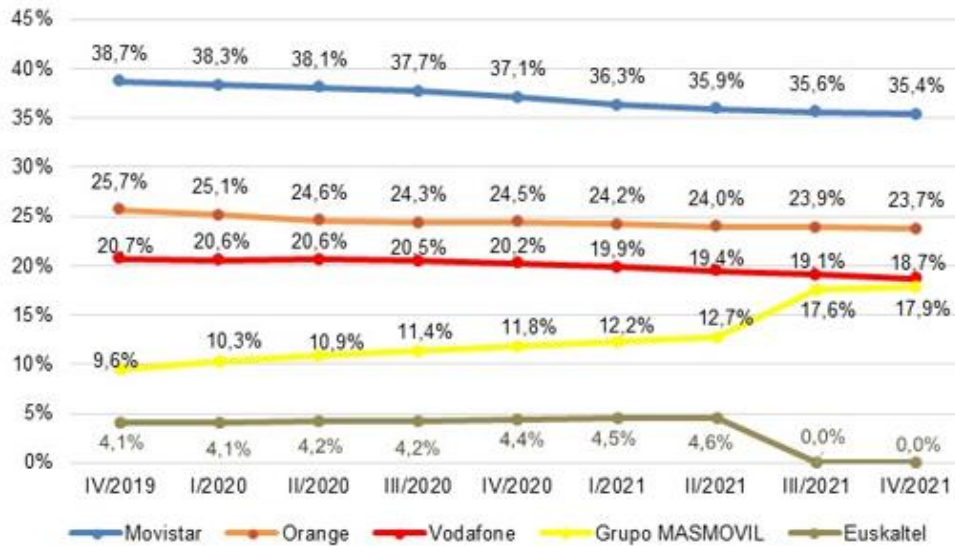
**Líneas de banda ancha fija con 30 Mbps o más por rango de velocidad**  
(millones)



En diciembre de 2021, el 77,8% de las líneas de banda ancha fija pertenecía a los tres principales operadores, 3,9 puntos porcentuales menos que hace un año.

<sup>2</sup> Los accesos instalados fijos NGA corresponden a la suma de los accesos que cada operador individual declara disponer como cobertura de viviendas y locales. Se debe tener en cuenta que, en el caso de los accesos desplegados, un mismo edificio puede estar cubierto por más de un operador.

### Cuotas de mercado por líneas de banda ancha fija<sup>3</sup>



Si nos fijamos en las líneas móviles, sumaron 56,8 millones, el 87% con conexión a Internet (49,4 millones).

El 72,7% de las líneas móviles pertenecían a los tres principales operadores, 1,9 puntos porcentuales menos que hace un año.

El total de paquetes cuádruples y quíntuples se mantuvo en 12,5 millones.

Más datos en [CNMCData](https://www.cnmc.es/cnmcdatos).

<sup>3</sup> Grupo MASMOVIL incluye los datos de Más Móvil, Yoigo, Pepephone, Xtra Telecom y Euskaltel (a partir del tercer trimestre de 2021).