

## **La CNMC archiva una denuncia contra Amazon, Booking y Tripadvisor por falseamiento de la competencia por actos desleales**

- La Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) denunció que publicaban reseñas falsas sobre los productos y servicios de ciertos vendedores.
- Las plataformas no estarían cometiendo actos de competencia desleal, ya que serían terceros – intermediarios o los propios vendedores– quienes “comprarían” las reseñas positivas de los usuarios, en contra de la política comercial de las plataformas.
- La CNMC sí que detecta posibles indicios de una vulneración de la normativa de protección al consumidor, por lo que envía la denuncia a la Dirección General de Consumo.

**Madrid, 22 de noviembre de 2023.-** La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) ha archivado la denuncia que presentó la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) contra Amazon, Booking y Tripadvisor por la utilización de estas plataformas para publicar reseñas falsas de vendedores, alterando con ello la libre competencia con infracción de la normativa de competencia desleal ([S/0053/19 OPINIONES FALSAS](#)).

La CNMC no ha encontrado indicios de que las plataformas hayan participado o faciliten la publicación de esas opiniones falsas. De hecho, tienen herramientas e invierten en detectar valoraciones fraudulentas, penalizan a sus responsables e, incluso, han iniciado acciones legales y colaboran con investigaciones en curso.

### **Reseñas falsas por dinero o productos**

Por el contrario, la denuncia de la OCU sí que aporta posibles indicios de que vendedores e intermediarios contactan con los usuarios para que publiquen una valoración falsa a cambio de dinero o regalándoles el producto que van a comprar.

La CNMC considera que estas conductas sí podrían tener encaje indiciariamente en la normativa de protección del consumidor, por lo que ha remitido la denuncia de la OCU a la Dirección General de Consumo, competente en esta materia.

### **Contenido relacionado:**

- [S/0053/19 OPINIONES FALSAS](#)

