

La CNMC sanciona a Techpump por no verificar de manera eficaz la mayoría de edad de sus usuarios

- La empresa es responsable de siete plataformas de intercambio de vídeos de contenido pornográfico.

Madrid, 17 de enero de 2025.- La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) ha impuesto una multa de 308.529 euros a Techpump Solutions, S.L., responsable de siete plataformas de intercambio de vídeos de contenido pornográfico, por incumplir su obligación legal de implementar sistemas efectivos de verificación de edad. ([SNC/DTSA/008/24](#))

Tras una investigación que incluyó inspecciones y requerimientos de información, la CNMC comprobó que las plataformas gestionadas por Techpump no verificaban de manera eficaz la mayoría de edad de los usuarios. En la práctica, los menores podían acceder a estos contenidos simplemente declarando ser mayores de edad sin que se realizara una comprobación real. Este comportamiento vulnera la normativa diseñada para proteger el desarrollo físico, mental y moral de los menores.

Además, se verificó que, pese a los requerimientos de la CNMC, la empresa no adoptó medidas suficientes para corregir estas deficiencias.

Este incumplimiento reiterado supone la comisión de siete infracciones muy graves del [artículo 157.8 de la Ley General de Comunicación Audiovisual](#).

En concreto, la sanción se desglosa en siete multas por importe global de 308.529 euros que corresponden a:

- Cinco multas de 44.829 euros cada una por incumplir su obligación legal de implementar sistemas efectivos de verificación de edad en servicios accesibles en España.
- Dos multas, por cada servicio sin acceso desde buscadores habituales de internet en España, de 42.192 euros.

La CNMC recuerda que la protección de los menores es una prioridad en la regulación del sector audiovisual. La normativa exige a las plataformas de intercambio de vídeos adoptar sistemas de verificación de edad efectivos. La CNMC continuará supervisando el cumplimiento de estas obligaciones.

Contenido relacionado:

- [SNC/DTSA/008/24](#)

INTERNA

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación, y que no vincula a la CNMC. Reproducción permitida solo si se cita la fuente.

Para más información
Tel.+34 91 787 22 04
prensa@cnmc.es



www.cnmc.es