

La CNMC analiza la calidad de las telecomunicaciones en zonas rurales: la brecha se concentra en velocidades de conexión y despliegue del 5G

- A pesar de las diferencias, la calidad de los servicios es suficiente para usos habituales como navegar por Internet, ver vídeos o realizar llamadas.
- La brecha digital territorial se ha ido reduciendo en los últimos años.

Madrid, 29 de abril de 2026. La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) ha publicado el primer informe bienal sobre la calidad del servicio de telecomunicaciones en zonas rurales, en el que compara la experiencia de los usuarios en municipios de baja densidad de población con la del resto del territorio ([CAL/DTSA/001/26](#)), en aplicación del artículo 69 de la Ley General de Telecomunicaciones.

El análisis confirma que, aunque la brecha digital territorial se ha reducido en los últimos años, persisten algunas diferencias entre entornos urbanos y rurales.

Así, a menor número de habitantes: menor presencia de tecnologías avanzadas, menores velocidades y mayor dependencia de tecnologías alternativas.

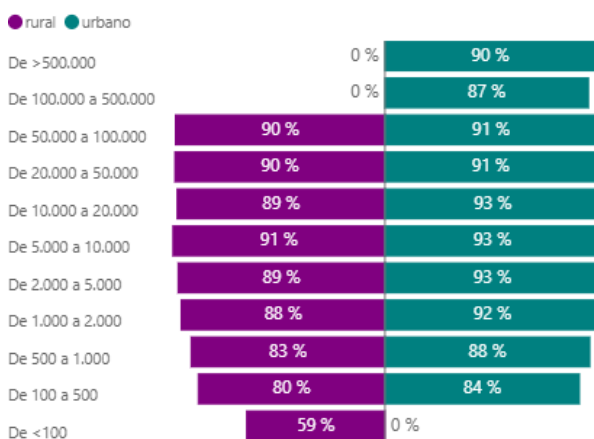
Banda ancha fija: diferencias en velocidades muy altas

En el ámbito de la conexión fija, los datos muestran una alta disponibilidad de banda ancha en todo el territorio, aunque con diferencias relevantes:

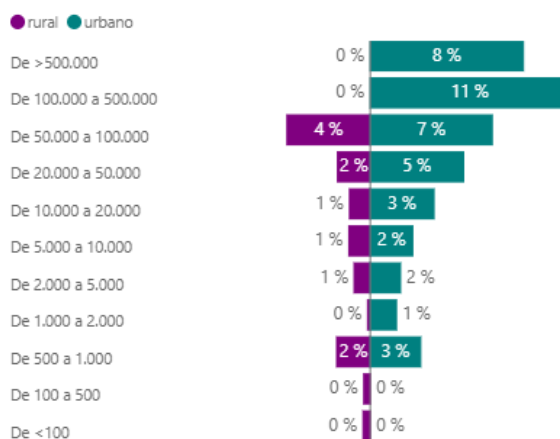
- Casi el 99 % de los hogares urbanos dispone de banda ancha fija, frente al 78 % en zonas rurales.
- La fibra óptica (FTTH) es la tecnología predominante tanto en ámbito urbano (90,1 %) como en rural (88,1 %), si bien su presencia es muy inferior en los municipios de menos de 100 habitantes, en los que los usuarios recurren a accesos vía red móvil, wifi o satélite.
- La mayoría de los accesos supera los 100 Mb/s en ambos entornos (96,8 % urbano frente a 88,4 % rural). Los de más de 1 Gb/s están más extendidos en zonas urbanas (35,4 %) que en rurales (26,6 %).

Tasas de adopción de cada tecnología (banda ancha fija)

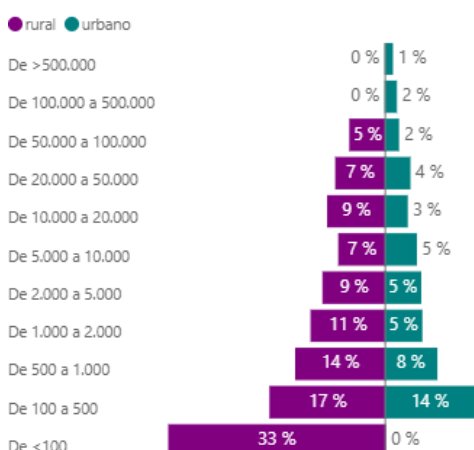
Tasa Adopción FTTH



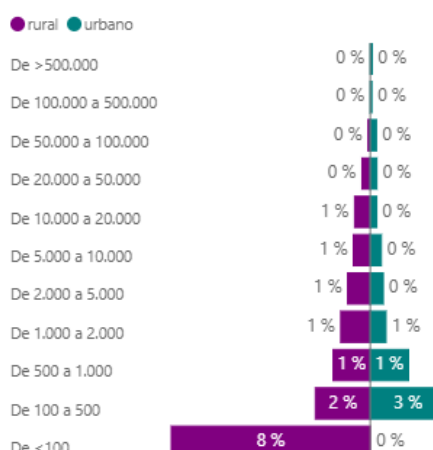
Tasa Adopción HFC



Tasa Adopción Inalámbrica



Tasa Adopción Satélite



Además, el tiempo para disponer de una nueva conexión puede ser mayor en municipios pequeños: 24 días de media en localidades de menos de 100 habitantes, frente a unos 7 días en grandes ciudades.

Móvil: el 5G avanza, pero con menor presencia en zonas rurales

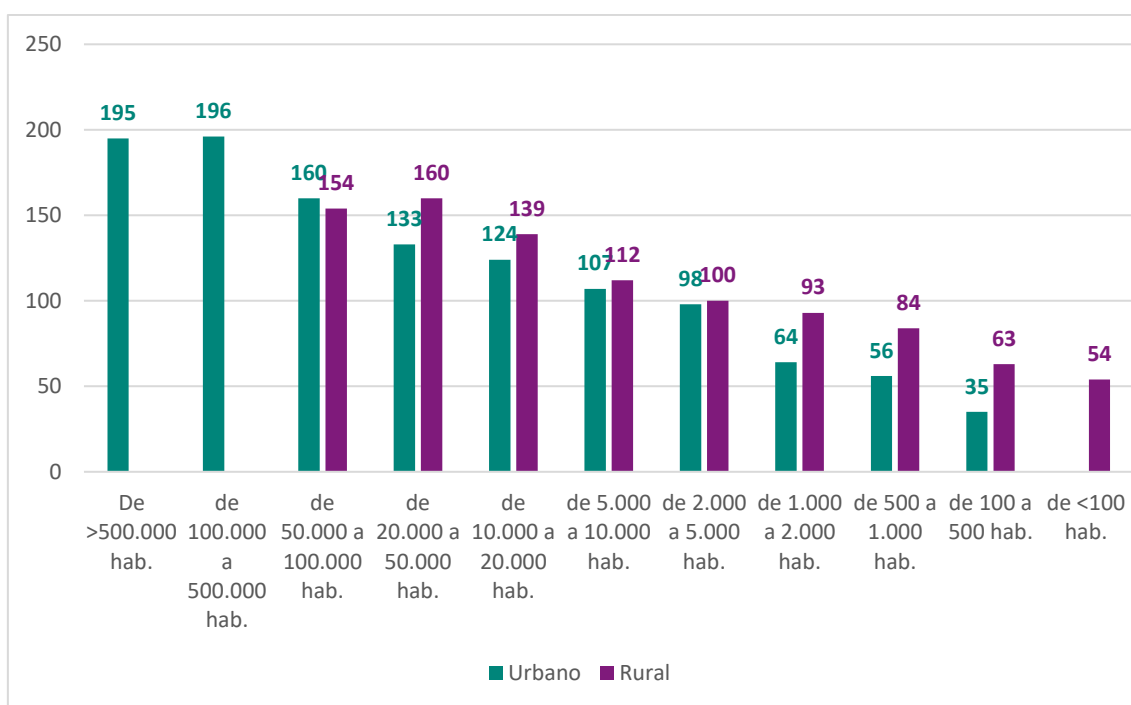
En los servicios móviles, el informe constata que la cobertura es muy elevada en todo el país: el 94 % de los municipios rurales cuenta con cobertura de tres redes móviles y el 4G está prácticamente universalizado.

No obstante, el despliegue de la tecnología 5G muestra diferencias:

- El 96 % de los municipios urbanos dispone de al menos una red 5G, frente al 82,2 % en rurales.
- Solo el 15,4 % de los municipios rurales cuenta con tres redes 5G, frente al 49,7 % en urbano.

También se observa una relación directa entre el tamaño del municipio y velocidades de descarga y subida, velocidades que se reducen a medida que disminuye el tamaño del municipio, mientras que los municipios rurales presentan en algunos casos mejores resultados que los municipios urbanos del mismo tamaño.

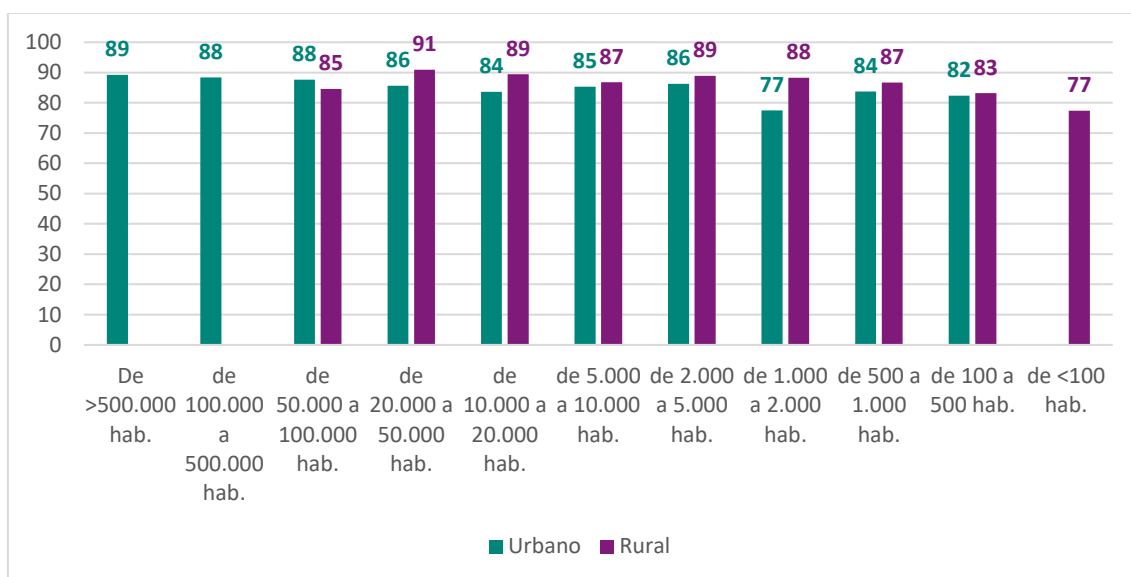
Comparativa velocidad media descarga por geotipo (Mbps)



Buena experiencia de usuario en todo el territorio

Pese a estas diferencias en la conectividad fija y móvil, el informe concluye que la calidad de los servicios es suficiente para los usos habituales en ambos entornos. Por ejemplo, la navegación web, el *streaming* de vídeo (como YouTube o RTVE Play) y las llamadas funcionan correctamente. La calidad de reproducción en vídeo también es similar en entornos urbano y rural.

Comparativa % medio resolución HD≥720p para RTVE Play por geotipo



El estudio se ha elaborado conforme a la [metodología que aprobó la CNMC en 2024](#) y con la información de más de 300 operadores, mediciones de campo en casi 1.000 municipios, datos de más de 2,4 millones de usuarios y encuestas del Panel de Hogares de la CNMC.

Precisamente, los resultados del [Panel de Hogares](#) también muestran, en general, un buen nivel de satisfacción tanto en zonas rurales como urbanas. Aunque en el ámbito rural se observan ligeramente más valoraciones intermedias o menos positivas, las diferencias no son significativas.

Contenido relacionado:

- [CAL/D TSA/001/26](#)
- [Blog CNMC \(20/06/2024\): ¿Cómo medir la calidad de los servicios de telecomos en el mundo rural?](#)
- [Calidad de los servicios de telecomunicaciones](#)