

COMENTARIOS AL DOCUMENTO “RECOMENDACIONES PARA LA REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD DEL VEHÍCULO COMPARTIDO DESDE UNA ÓPTICA DE COMPETENCIA”

INTRODUCCIÓN

FREE NOW (anteriormente mytaxi) nació en 2009 en Hamburgo (Alemania), como la primera aplicación de taxis que establece una conexión directa entre un pasajero y un conductor de taxi. Hoy, está presente en 16 países y 150 ciudades en todo el mundo, y cuenta con más de 50 millones de pasajeros y 900.000 conductores usuarios de nuestra plataforma. Desde el año 2012 operamos en España, donde contamos con 21 mil conductores registrados.

La revolución tecnológica y las nuevas tendencias sociodemográficas están transformando profundamente el modo en el que los ciudadanos interactuamos con las ciudades, y la forma en la que nos desplazamos. Lejos de detenerse, esta tendencia se intensificará en el futuro y seguiremos avanzando hacia un nuevo modelo cada vez más centrado en el usuario, que debe ser más eficiente, dinámico y sostenible, y en el que la tecnología jugará un papel central.

En este escenario, FREE NOW está comprometida con la nueva movilidad urbana, y a través de sus operaciones contribuye a la descarbonización del transporte, así como a la sostenibilidad de las ciudades y la mejora de la gestión del espacio público, con la innovación y la tecnología como eje vertebrador. Todo ello lo está desarrollando a través de una app multimodal que no sólo ayuda al taxi a ser más competitivo en un entorno digital, sino que también integra otras opciones de movilidad de distintos operadores como el motosharing, el carsharing o los VMP, de forma que los servicios sean más accesibles a los ciudadanos desde una única plataforma.

Ante este cambio de paradigma de movilidad, FREE NOW apoya la iniciativa de la CNMC y las autoridades autonómicas de la competencia para analizar el papel de la intervención pública municipal en el mercado y valora positivamente el trabajo realizado por la ACCO en la elaboración del documento sobre movilidad urbana compartida, pues la generación de diálogo es el componente esencial para que la acción pública y la realidad social y de mercado convivan y trabajen por el bienestar de los ciudadanos. En este contexto de diálogo, FREE NOW desea presentar los siguientes comentarios.

COMENTARIOS

Promover la colaboración público-privada en el uso de la tecnología y los datos para una mejor gestión del espacio público

Una actuación proactiva de la administración pública para incrementar el espacio público apto para el uso del vehículo compartido es esencial para la promoción de su uso. FREE NOW considera que esta acción pública, junto con la ventaja que supone tener varios servicios de distintos operadores en una misma app, contribuye a la mejora de la competitividad de los operadores del mercado y de la experiencia del usuario, ya que éste puede ver, desde una misma interfaz, los servicios más cercanos, disponibles y acordes a su trayecto, pudiendo tomar una decisión informada.

En línea con lo anterior, promover la inclusión del transporte público en estas apps multimodales y crear un *data space* para compartir datos entre la Administración y los operadores sobre, por ejemplo, rutas ciclables disponibles o zonas de aparcamiento para los vehículos de movilidad compartida -como sugiere la ACCO- mejoraría tanto la gestión del espacio urbano como los servicios que dan los operadores, aspectos que retribuyen directamente en una mejor experiencia de usuario.

Valorar alternativas a la limitación de operadores y/o licencias en base a un buen análisis de la necesidad y proporcionalidad. Posibilidad de establecer sandboxes regulatorios

Para evitar la limitación de operadores y licencias, pero garantizar la prestación de un buen servicio, es importante que antes de otorgar permiso a una empresa para que preste sus servicios en una ciudad, la Administración competente constate la solvencia económica de la empresa, su periodo de actividad y su profesionalidad en otras áreas de negocio, así como sus prácticas en otros municipios para asegurar una buena gestión del espacio público.

Como complemento, FREE NOW considera que en los criterios de otorgamiento de permisos debería valorarse positivamente a aquellas apps que concentren diversos servicios o medios de transporte, ya que esto permite dar un mejor servicio al usuario y generan un espacio que facilita la competencia entre operadores.

Maximizar la concurrencia en las situaciones de limitación de operadores

En caso de optar por esta limitación, resulta esencial que el número de operadores que accedan al mercado guarde proporción con el tamaño de la flota disponible para el usuario. De lo contrario, pueden producirse barreras de entrada, desincentivando el acceso al mercado por la dificultad de obtener rentabilidad por parte de los operadores de estos servicios y promoviendo un aumento de precios para garantizar la rentabilidad de éstos y, de forma indirecta, las prácticas desleales para obtener más cuota en el mercado. Todo ello afectará de forma negativa en el consumidor, que carecerá de servicios disponibles o estos tendrán una calidad deficitaria.

Así, es responsabilidad de la Administración competente la determinación de una ratio nº vehículos / nº operadores lo suficientemente amplia como para generar un mercado atractivo para las empresas.

Respetar el principio de neutralidad competitiva cuando la Administración decida participar en el mercado mediante una iniciativa económica

FREE NOW comparte la visión de la CNMC y la ACCO sobre la importancia de que la Administración, cuando participe en el mercado, lo haga de forma neutral para no desvirtuar la competencia existente en el mercado. No obstante, nos gustaría destacar la importancia de la colaboración público-privada para hacer efectivo el principio de multimodalidad, en especial en núcleos urbanos escasamente poblados donde puede no ser rentable para un operador desarrollar su actividad. Desde la visión de que la movilidad es un derecho -así con lo contempla la Estrategia de Movilidad Sostenible en la que se basará la Ley de Movilidad Sostenible-, en ocasiones es necesaria la actuación conjunta de las esferas pública y privada para poder dar un servicio al ciudadano.

No obstante lo anterior, FREE NOW considera que esta colaboración público-privada deberá crearse siempre que el desarrollo del libre mercado no sea posible por las circunstancias concretas.

Limitar los requisitos para el ejercicio de la actividad a aquellos vinculados a la seguridad y el uso del espacio público

No hay comentarios.

Regular desde una perspectiva de transporte intermodal que contemple todas las modalidades de transporte compartido, la integración con el transporte público y la cooperación interadministrativa

Desde la perspectiva que toman la CNMC y la ACCO de que los vehículos de modalidad compartida deben considerarse complementarios, FREE NOW considera esencial, a partir de la cooperación entre actores, la integración de los distintos tipos de vehículo de movilidad urbana compartida y del transporte público -taxi, autobús, metro, etc.- en una app que sirva de herramienta para lograr una intermodalidad real y efectiva de la movilidad urbana.